ASSOCIATION DU SYNDROME DE DOWN

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

En chemin pour nos 35 ans d'existence !

Association du Syndrome de Down

92, rue Ozias-Leduc, Sherbrooke (Québec) J1H 1M7

Tél: 819-569-8112 Fax: 819-569-5144

Courriel : info@asdet21.org Site web: www.asdet21.org
Facebook : https://www.facebook.com/asdet21/

Conception, rédaction, mise en page et révision effectuées par Louise Meunier, Sarah-Maude Jolicoeur et Gaétan Bérubé. Conception de la page couverture par Kevin St-Martin en 2020.

Table des matières

Mot de la présidente du conseil d'administration _____ ***2***

*Mot de la directrice générale*_____ ***4***

L'Association du Syndrome de Down_____ ***6***

Accomplissements du conseil d'administration_____ ***13***

Accomplissements du personnel_____ ***17***

Bilan des activités réalisées en 2020-2021_____ ***26***

Représentations_____ ***38***

Cartes de membre_____ ***42***

Adhésion à des regroupements ou des organismes_____ ***43***

Promotion de l'association_____ ***45***

Remerciement aux partenaires _____ ***47***

Organigramme de participation en 2020-2021 _____ ***48***

Région de l'Estrie_____ ***49***

Statistiques_____ ***50***

Statistiques du camp de jour 2020_____ ***52***

Historique _____ ***56***

Plan d'actions pour les années 2021-2022 et 2022-2023 _____ ***59***

Plan d'action proposé pour l'année _____ ***61***

Conclusion _____ ***69***

Acronymes _____ ***70***

Mot de la présidente du conseil d'administration

Bonjour à vous, chers membres, partenaires, bénévoles et employés,

Un rêve des membres du c.a. et du personnel est devenu réalité en mai 2020, alors que nous avons emménagé dans une maison centenaire de 10 pièces située derrière la Cathédrale de Sherbrooke. N'eût été la pandémie, nous aurions déjà organisé une ouverture officielle tellement nous en sommes fiers. Ce n'est que partie remise !

Mais d'abord, je tiens à souligner le travail de la directrice générale Louise Meunier et de Myriam Larose l'intervenante aux activités, en début de l'année, qui dès avril, avec l'aide de plusieurs bénévoles, ont réalisé le déménagement et la réinstallation de l'association, dans un lieu très accueillant. Nous ne pouvons pas tous les nommer, mais je tenais à leur dire merci au nom du conseil d'administration. Cela fait tout en respectant les nombreuses règles imposées par la santé publique. Bravo à vous tous et merci !

À la fin juin, Myriam Larose a quitté l'association, elle voulait retourner vers sa région natale et près de sa famille. Nous tenions toutefois à lui dire un dernier merci pour son beau travail et lui souhaiter le meilleur pour ses nouveaux défis. Merci Myriam !

De juin à août 2020, le camp de jour estival à Sherbrooke fut le premier à profiter grandement de nos nouveaux locaux avec 7 intervenants et 15 participants. Nous ne pouvons qu'apprécier le fait qu'en accord avec les mesures sanitaires, chaque animateur ait pu créer sa propre bulle avec les membres participants tout au long de l'été. Défi relevé ! À Magog, nous avons eu 1 intervenante pour 2 personnes ayant la trisomie 21, cela a pu être possible pour la période estivale.

De septembre à novembre, plusieurs bénévoles ont peinturé, ont finalisé le deuxième étage, en installant une rampe pour protéger les membres. D'autres gens se sont rencontrés pour travailler le dossier de l'accessibilité. La permanence, celle-ci a travaillé fort à aller chercher du financement pour avoir des ressources supplémentaires. Le défi a été relevé en bonne partie, il reste le dossier de l'accessibilité à se concrétiser… Merci à vous tous !

Pour les recherches de financement, à partir de décembre, nous avons vu certains résultats par exemple pour les plateaux de travail communautaire (21 ans et plus), en 2020, comme l'association a bénéficié d'un don de plusieurs moules pour faire du chocolat, la permanence a présenté une demande de subvention à Centraide Estrie, au fonds covid, du Gouvernement du Canada afin de développer des activités socioprofessionnelles avec la clientèle. De là est née la Chocola-tri21 ! Ce projet étant accepté, a débuté en décembre dernier et a permis l'embauche de 2 employés pour une période de 14 semaines chacun. Ceux-ci bien accompagnés par notre directrice générale ont pu offrir un bon

chocolat juste à temps pour la Saint-Valentin. Disposant de plus de temps après plusieurs expérimentations leur ayant permis de découvrir le chocolat dit de couverture, c'est donc un produit amélioré qui a mené au succès des promotions de Pâques et de la fête des Mères. Longue vie à la Chocola-tri21 ! Pour le projet de la Chocolaterie, c'est 15 personnes ayant la trisomie 21 et 2 personnes avec une d.i. qui ont participé de décembre à mars pour les activités socioprofessionnelles.

Nous avons pu grâce à d'autres bailleurs de fonds soit le Ministère de l'Éducation avec un fonds covid, à partir de décembre jusqu'à mars inclusivement, pu offrir des activités extérieures et du répit de jour, lors des journées pédagogiques, durant certaines fins de semaine, ou encore lors de la semaine de relâche, pour les familles en Estrie qui ont un enfant trisomique. En cette période de pandémie, il m'apparait plus important d'apprécier le travail qui a été accompli par tout le personnel qui a œuvré comme service essentiel cette année à l'association. Nous sommes fiers d'avoir pu accorder un peu de répit aux parents ainsi que des activités enrichissantes à nos membres utilisateurs. Merci ! C'est 16 personnes ayant la trisomie 21 qui ont bénéficié de ces services durant les 4 mois soit de décembre à mars inclusivement tout en donnant du répit de jour aux familles.

Du côté, des Communautés religieuses, celles-ci aussi nous ont aidés par de l'aide financière qui nous a permis de renouveler notre matériel par l'achat de jeux et de livres pour les membres. Ce qui a été fait. Merci !

Depuis plusieurs années, nous demandions une augmentation à notre financement de base avec le MSSS, dans le cadre du programme de soutien à l'action communautaire autonome (PSOC), à la lecture des états financiers, vous constaterez donc les changements positifs pour notre milieu de vie. Merci !

Merci aussi à tous les membres du conseil d'administration, à toute l'équipe, à tous ceux qui sont passés dans l'association cette année, et à chacun de vous qui soutenez l'association encore et encore. Le meilleur est à venir !

Bonne assemblée générale à vous tous !

Pierrrette Therrien-Fernet, Présidente

Mot de la di/rectrice générale

Bonjour à vous tous,

En tant que directrice, je suis fière de déposer le rapport annuel ainsi que le bilan financier 2020-2021 de l'Association du Syndrome de Down.

L'année fut marquée par la pandémie mais aussi par autre chose que je veux souligner particulièrement, soit la résilience de tout un chacun. Nous avons eu à nous adapter. Je dirais plutôt à traverser tout un parcours pas ordinaire ensemble, cela sans relâche. Celui-ci a peut-être été vécu par chacun très différemment.

Je déclare en cette année, que nous méritons tous un trophée et plusieurs câlins quand cela sera possible de le faire entre nous. J'espère que tout ce charivari est en arrière de nous tous.

En 2020-2021, malgré cela, nous avons accueilli pas moins de 20 bénévoles nouveaux et plusieurs anciens qui ont retroussé leurs manches et qui nous ont aidés à l'installation de nos nouveaux locaux. Merci à vous tous !

Nous avons accueilli de nouveaux membres, des parents, des personnes ayant la trisomie 21, des représentants de familles d'accueil, qui seront encore parmi nous cette année. Bienvenue à vous tous !

Nous avons perdu 2 membres qui sont décédés malheureusement durant l'année.

M. Gérard St-Pierre, un grand-père et un très grand bénévole qui a été là presqu'à la première heure de l'association. Il a été un des grands bénévoles remarquables pour tout son dévouement et sa fidélité à l'organisme. Certains diront : il avait l'association tatouée sur le cœur. C'est vraiment ça, il lui a donné une grande partie de sa vie. Nous avons juste à penser au projet des attaches à pain ou des décapsuleurs, ou encore des différentes activités de l'association, on pouvait le compter toujours présent. Merci beaucoup M. St-Pierre. Vous allez nous manquer énormément.

Mme Isabelle Plante, elle aussi a été une personne marquante à l'association, par son sourire et sa présence. Je me souviendrai toujours d'elle, de ses petits mots gentils qu'elle savait si bien nous écrire, ou nous dire et de sa foi inébranlable. Merci Isabelle.

Certains diront avec raison qu'en cette année de pandémie, il a fallu être créatif et imaginatif. Cela nous a tous bouleversé ce confinement et les mesures sanitaires. Cela a demandé à tous certaines modifications à nos activités quotidiennes, des limitations dans notre comportement et/ou dans nos activités de grands groupes. Sachez que l'association a quand même été présente, a su offrir des services, en faisant des appels téléphoniques, a fait des messages par courriels, et/ou encore a su offrir certaines activités à ses membres étant considérée comme service essentiel. Cela ne pouvait se faire comme avant. Elle

a su se tenir debout et elle en est ressortie grandie de cette expérience comme vous tous, j'en suis convaincue. On a dû se renouveler en apprenant de nouveaux moyens de communication comme avec le zoom et d'autres façons pour se rejoindre et se communiquer.

Je vous remercie d'avoir été aussi résilients et d'être encore là. Je souhaite pour l'année 2021-2022 que l'on se retrouve enfin à festoyer ensemble et plus particulièrement souligner les 35 ans de notre association. Il s'en est passé de belles choses durant toutes ces années et nous en avons tous de beaux souvenirs.

En terminant, je veux remercier le conseil d'administration, le personnel, les bénévoles, les parents, les personnes ayant la trisomie 21, les amis, ainsi que les partenaires financiers qui ont été présents tout au long de l'année et qui ont aidé l'association à aller de l'avant. Merci infiniment !

Bonne lecture,

Louise Meunier

Directrice générale

L'Association du Syndrome de Down

Mission

L'Association du Syndrome de Down (ASD) est un organisme à but non lucratif (OBNL), régional, qui œuvre à l'amélioration de la qualité de vie, l'intégration et la participation sociale des personnes ayant la trisomie 21 et des familles depuis 1987. Elle a été créée par les parents et encore aujourd'hui, c'est la force du mouvement.

Objectifs

Promouvoir la santé et soulager les conditions associées aux personnes ayant la trisomie 21 en offrant divers ateliers et activités visant le développement social, éducatif et professionnel des bénéficiaires;

Promouvoir la santé en offrant un service de soutien étendu aux familles de personnes ayant la trisomie 21;

Favoriser la participation et l'intégration sociale des personnes ayant la trisomie 21, des familles et des gens de la communauté au sein de l'association.

Milieu de vie et de soutien dans la communauté

L'ASD est reconnue milieu de vie par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Un milieu de vie se définit comme un lieu d'appartenance et de transition, un réseau d'entraide et d'action. Ces caractéristiques trouvent leur prolongement dans des activités qui, bien que très diversifiées, peuvent être regroupées ainsi : des services de soutien individuel, de groupe et collectif, des activités éducatives, des actions collectives ainsi que des activités promotionnelles et préventives. Ce sont des organismes au service d'une communauté ciblée qui ne rejoignent pas uniquement des personnes en difficulté, mais également des groupes de personnes ayant des caractéristiques communes. Ces organismes disposent d'un local pour l'accueil des personnes. Par ailleurs, certains interviennent en plus dans le milieu de vie naturel des communautés qu'ils desservent. Certains organismes partagent ces stratégies d'intervention sans toutefois offrir de milieu d'appartenance. Leur action porte sur des problématiques précises et vise la prise en charge des situations par les personnes en cause[1].

---

[1] http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichier/2014/14-823-02W.pdf

Action communautaire autonome (ACA)

Les organismes communautaires autonomes mettent de l'avant que le contexte économique, politique, social et culturel dans lequel les gens vivent constitue un des déterminants majeurs de leur état de santé et de bien-être. Ils cherchent donc à intervenir directement sur ces aspects ainsi que sur les facteurs qui les déterminent afin de répondre globalement aux besoins des personnes. Cette approche se traduit dans une multitude d'actions et de stratégies : le renforcement du potentiel, la participation sociale, la prise en charge individuelle et collective, la transformation sociale, etc.

Les organismes communautaires autonomes agissent en prévention par ce qu'ils font (aide, soutien, activités, etc.), par comment ils le font (en impliquant les personnes, en renforçant leur potentiel, en leur redonnant une place, un pouvoir, etc.), et par ce qu'ils sont (collectif, démocratique).

Les critères de l'ACA

Les quatre premiers critères s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire :

- être un OBNL;
- être enraciné dans la communauté;
- entretenir une vie associative et démocratique;
- être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

S'ajoutent 4 critères supplémentaires pour les organismes d'ACA :

- avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;
- poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale ;
- faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée ;
- être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public. [1]

[1] http://roclaurentides.com/docutheque/action-communautaire-autonome

Qu'est-ce que la trisomie 21 ?

La trisomie 21, aussi appelée syndrome de Down, est un état chromosomique congénital provoqué par la présence d'un chromosome supplémentaire à la 21e paire. Les personnes ayant la trisomie 21 présentent des signes cliniques distincts, un retard cognitif et des caractéristiques morphologiques et physiologiques particulières. Toutefois, ces éléments sont variables d'une personne à l'autre. L'incidence de natalité est d'environ 1 cas pour 770 naissances dans la population générale. Toutefois, il croît avec l'âge maternel[1].

Les trois types de trisomie 21

Les recherches ont permis de déterminer que cette anomalie chromosomique, qui est le résultat d'une non-disjonction, peut se présenter sous 3 formes différentes qui donnent lieu à 3 types de trisomie 21, soit la trisomie libre, la trisomie mosaïque et la trisomie par translocation[2]

Sur la photo : Laura Bolduc Sanderson, Loic Dargis, Mailia Côté

[1] https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/perinatalite/programme-quebecois-de-depistage-prenatal-de-la-trisomie-21/trisomie-21/

[2] https://trisomie.qc.ca/a-propos/quest-ce-que-la-trisomie-21/

Services aux membres de l'Association Du Syndrome de Down

Accueil et référence

L'asssociation vous accueille en vous offrant une écoute attentive et aidante (écoute téléphonique, rencontre individuelle, etc.) ; un service d'intervention qui permet de ventiler, de poser des questions, de partager votre vécu et qui permet de vous orienter vers les actions possibles à effectuer ou vers les ressources en étant accompagné dans vos démarches. Ce service est offert aux parents aux responsables de familles d'accueil et aux personnes ayant la trisomie 21.

Jumelages

Il s'agit d'un service de jumelage entre une nouvelle famille désirant rencontrer d'autres parents ayant un enfant trisomique. Le jumelage consiste à mettre en lien les deux familles afin qu'elles puissent échanger entre elles et s'entraider.

Fêtes sociales et familiales

Au cours de l'année, nous avons la fête de Noël et le pique-nique qui sont des activités familiales. Elles s'adressent à toute la famille élargie (grands-parents, parents, fratrie, etc.). D'autres activités familiales s'ajoutent à celles-ci au cours de l'année.

Camps de jour durant l'été à Sherbrooke et à Magog

Chaque année, nous avons un camp de jour estival pour la clientèle ayant la trisomie 21 à Sherbrooke. Nous avons plusieurs animateurs présents pour notre clientèle. De plus, nous avons, à Magog, un animateur rattaché à l'organisme Han Droits pour la clientèle trisomique pour cette autre région. L'équipe d'animation provient de différents milieux d'enseignements entre autres d'éducation spécialisée, du travail social, de la psychologie et de la psychoéducation, etc. Afin d'assurer un encadrement sécuritaire, agréable et constructif, le ratio est au moins 3 jeunes par animateur.

Sorties spéciales

Nous réalisons des sorties spéciales avec les personnes ayant une trisomie 21 et les familles durant l'année (par exemple : visite d'un lieu touristique, cueillette de pommes, journée plein air, sortie à la cabane à sucre, etc.)

Répit de jour ou de soir

Des périodes de répit sont offertes de jour ou de soir, lors des fins de semaine ou lors des journées pédagogiques durant l'année. Les périodes prévues permettent aux parents d'avoir une plage de temps libre. Le nombre de places est limité et les réservations doivent être faites à l'avance.

Conférences avec des professionnels

Chaque année, plusieurs présentations sont offertes à nos parents membres de l'association. Les sujets qui sont choisis sont ceux qui ont été exprimés auparavant par les parents.

Plateaux de travail communautaire (21 ans et plus)

Nous avons mis en place un plateau de travail socioprofessionnel pour jeunes adultes à besoins particuliers qui ont la trisomie 21 ou une déficience intellectuelle. Avec ce plateau, nous survolons toutes les étapes d'une chocolaterie, de la fabrication, à l'emballage, en passant par la vente en ligne et au détail avec les participants.

Les ateliers thématiques et éducatifs

Les ateliers permettent d'offrir des activités d'apprentissage et de loisirs pour les personnes ayant la trisomie 21 tout en donnant du répit aux familles. Les ateliers visent à développer leurs habiletés, leurs compétences nécessaires à la vie quotidienne, leur estime de soi ainsi que leur autonomie. De plus, nous visons l'intégration, la socialisation et la valorisation de la personne.

Rencontres sociales

Des rencontres entre parents s'organisent. (Soirées des mamans ou de papas, parents ressources)

Bibliothèque, vidéothèque, joujouthèque et équipements sportifs

L'association prête des livres, des films, des jouets, des équipements sportifs, selon les besoins.

Banque de gardiennes/répit gardiennage

L'association désire aider les familles naturelles ayant un enfant T21 et développera prochainement un projet de répit gardiennage pour ses membres. Il s'agira d'un projet impliquant des amis de l'organisme qui offriront du répit ou des dépannages occasionnels en accueillant chez eux les personnes ayant la trisomie 21. Cela fonctionnera par des jumelages entre parents ayant un enfant trisomique. Projet en développement.

Sur la photo : Charlotte Fontaine, Marie-Pier Cyr et Maxime Beaudoin

Sur la photo: Marie-Ève Tanguay

Soutien aux membres

Les besoins sont multiples pour ceux et celles qui fréquentent l'association;
Que ce soit pour être écouté, d'obtenir du soutien et de l'information ou des références; Que ce soit pour remplir un formulaire; Que ce soit pour défendre vos intérêts; Nous sommes là pour vous aider et plus que jamais pour répondre à vos besoins !

Nous voulons vous décrire ce que dans l'année, par nos activités et occasions de rencontres entre vous et l'équipe de l'Association du Syndrome de Down, ce qui a été fait, malgré la pandémie.

Bénévolat

L'Association du Syndrome de Down offre des opportunités de bénévolat variées. En s'impliquant, les gens posent des actions concrètes afin d'améliorer la qualité de vie et la participation sociale des personnes ayant la trisomie 21 et des familles.

- Accompagnement lors des activités ou des sorties
- Accueil de nouveaux bénévoles
- Jumelage de parents ayant un enfant trisomique
- Activités de sensibilisation à la trisomie
- Commissionnaire
- Conseil d'administration
- Secrétariat
- Organisation d'événements et d'activités de financement
- Entretien du local
- Animation d'ateliers

En 2020-2021, l'organisme a bénéficié de l'aide de plusieurs bénévoles (75). Ceux-ci ont été très actifs, il faut le souligner. Voici quelques exemples :soit au conseil d'administration, au sein de différents comités ou encore soit à la réinstallation de l'association suite au déménagement, pour les commissions, pour faire la peinture, pour défaire des boîtes, pour faire la rampe au 2ème étage, ou encore pour placer dans les salles, dans l'organisation d'un évènement spécial soit la Soirée-conférences par zoom ou lors d'ateliers au centre. Merci beaucoup à vous tous d'avoir été si bien présents malgré la pandémie.

Année 2020-2021 en chiffres

Plus de 150 membres **Ayant une carte de membre**	**+ 75 bénévoles**	**Plus de 9876 personnes rejointes sur les réseaux sociaux !**	**-2 employées permanentes** - 1 Direction (avril 2020 à mars 2021) -1 intervenante (avril à juin 2020)
7 employés à 2 camps de jour différents *Cela ne comprend pas les amis sympathisants et les partenaires !*	**7 employés contractuels** **-2 projets** **Programme accompagnement**	**11 personnes sur le conseil d'administration**	**7 stagiaires de la faculté de médecine** **-2 projets**
2 employés projet de la chocola-tri21	**Projet Centraide (fonds covid avec Gouvernement du Canada**	**Bientôt 35 ans d'existence**	

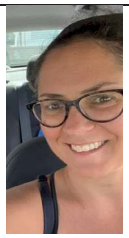
Sur la photo : Karelle Lewis avec Charlotte Lehoux

Accomplissements du conseil d'administration

C'est dans un contexte très particulier, que le conseil d'administration a œuvré cette année. Cette période a été éprouvante et angoissante pour plusieurs administratrices et le personnel. Plusieurs réunions se sont tenues en présentiel et/ou en zoom. Les administratrices comme bien d'autres gens ont eu à s'adapter et à composer avec les outils multimédias.

Le conseil d'administration actuel, malgré les grands défis demandés, est fier de ce qu'il a accompli et tient à remercier les administratrices qui ont laissé au cours de l'année. Le conseil est conscient que cela a demandé énormément d'adaptation. La pandémie nous a imposée plusieurs défis et nous considérons que cela a eu certains impacts. Les autres femmes qui se sont impliquées au cours de l'année bénévolement sont : Estelle Carrier, Anne-Marie Couture, Ginette Couture, Lucie Pelletier, Caroline Mac Gregor, Michelle Tétreault. Merci à vous!

Voici la composition actuelle du c.a. au 31 mars 2021

	Mme Pierrette Therrien-Fernet	**Présidente**	
			Mme Marie-Camille Gagné	**Vice-Présidente**
	Mme Andréanne Laliberté	**Secrétaire-trésorière**	
			**Mme Josianne Lehoux**	**Administratrice**

Le C.A. a tenu 12 rencontres régulières en présentiel et/ou en zoom pour un total de 80 présences pour l'année 2020-2021 et a tenu une assemblée générale annuelle qui a eu lieu en présentiel. 14 personnes étaient présentes à cette assemblée malgré la pandémie. On estime que les membres du c.a. ont réalisé environ 240 heures de bénévolat. Cela ne comprend pas toute leur implication dans les lectures de documents, les suivis dans les différents dossiers, les téléphones et/ou leur engagement avec des comités, les envois de courriels et supports faits aux familles dans le contexte de la pandémie.

Voici en résumé les dossiers que le c.a. a traités :

- Nomination des officiers
- Fonctionnement lors de réunions

- Gestion des ressources humaines
- Plan d'action
- Contrats de travail
- Politique des conditions de travail
- Demandes et activités de financement
- Déménagement et bail
- Dépenses en lien avec la réinstallation de l'organisme
- Changements d'adresses
- Installation du centre
- Comptabilité mensuelle et annuelle
- Budget
- Camp de jour
- Programmation
- Activités pour les membres de l'association
- Guide pour les parents concernant les mesures sanitaires en contexte de pandémie
- Assurances
- Guide pour le personnel concernant les mesures en contexte de pandémie
- Formation des administrateurs
- Recrutement de nouveaux administrateurs pour la relève
- Refonte des règlements généraux
- Assemblée générale annuelle
- Mise en candidature pour devenir administrateur
- Assemblée générale spéciale (portant sur les règlements généraux) avec des personnes ressources
- L'accessibilité d'une entrée et d'une salle de bain
- Projets de l'association au cours de l'année 2020-2021

Vie associative

Déménagement et réinstallation de l'association avant le camp de jour 2020

Dans les priorités que les membres avaient exprimées lors de l'assemblée générale annuelle de 2019, un des principaux objectifs était de déménager l'association dans de meilleurs locaux et que cela soit fait avant le début du camp de jour 2020. Force nous est d'admettre que la grande maison de 10 pièces louée de l'Archevêché de Sherbrooke a rencontré tous les objectifs tel que désiré. Tous les membres et parents qui ont visités la maison depuis nous ont exprimé leur réelle satisfaction. De plus, le budget qui avait été alloué par les membres lors de l'AGA pour le déménagement et la réinstallation soit un peu plus de $10 000, cela a sensiblement été fidèlement respecté.

Accessibilité

Les gens avaient demandé que l'accessibilité soit faite à l'extérieur. Plusieurs démarches ont été faites avec des représentants de la FTQ, avec l'Archevêché, avec des constructeurs, pour avoir un ergothérapeute, des gens de la FTQ ont été rencontré, etc. Pour la demande pour l'accessibilité, cela reste à faire, lorsque nous allions sur le site au fédéral au 31 mars, le programme était fermé. On a travaillé sur le dossier, cela va aller à une autre année pour déposer une demande. À suivre.

Plus de services en accompagnement

Les parents, lors d'un sondage, en 2019, avaient demandé plus de services, soit lors des journées pédagogiques, soit les fins de semaines ou durant la semaine de relâche.

Nous avons déposé différentes demandes de financement (2) dans le cadre du programme accompagnement, ce qui a permis au c.a. et la direction de répondre favorablement à certaines attentes de parents et de personnes ayant la trisomie 21. Ceux-ci ont eu plus de services malgré la pandémie, grâce à un fonds Covid.

Changement pour le comptable pour la fin d'année financière

Il avait été fait un suivi lors de l'AGA 2019 par les membres, de voir à changer le comptable pour la préparation des états financiers annuels soit celui qui fait les derniers documents pour la fin d'année. Les membres du c.a. soulignent que cela sera fait finalement pour l'année se terminant au 31 mars 2022. Nous sommes actuellement à recevoir différentes soumissions de comptables de la région.

Activités socioprofessionnelles

En 2019, les parents étaient préoccupés par rapport aux activités socioprofessionnelles à l'association. Le recyclage n'avait plus le même intérêt pour les personnes ayant la trisomie 21 et celui-ci avait été transféré à l'ACTE, un autre organisme de la région pour son plateau de travail. Les parents exprimaient à ce moment-là que les activités socioprofessionnelles devraient plus s'adresser à une clientèle de 21 ans et plus, et viser à développer davantage l'autonomie des personnes ayant la trisomie 21 que de faire de l'occupationnel. Ils désiraient que l'on fasse un virage dans ce sens-là.

Ayant eu un don de moules pour faire du chocolat, nous avons entrepris de démarrer une chocolaterie. C'est en décembre 2020, avec des participants que le projet a pris forme. Les participants n'apprennent pas seulement à fabriquer du chocolat, mais aussi ils font de l'emballage et assurent le service à la clientèle, (Cela a été possible grâce à l'aide financière apportée avec Centraide Estrie et le gouvernement du Canada, avec un fonds Covid.);

Responsables : c.a., direction générale, bénévoles
Le c.a. et la direction ont demeuré à l'écoute de ses membres et ont travaillé fort pour répondre aux besoins de ceux-ci et de respecter ainsi leurs demandes.

Sur la photo : Karelle Lewis avec Maxime Beaudoin

Accomplissements du personnel

Personnel régulier

Mme Louise Meunier

Directrice générale

1732 heures

Mme Myriam Larose

Intervenante

385 heures

Mme Réjeanne Després

Comptabilité mensuelle

Environ 60 heures

Accomplissement du personnel régulier

Accueil et référence

- Réception et gestion des demandes de parents, de personnes ayant la trisomie 21, de bénévoles et de partenaires et lorsque nécessaire, référence vers les ressources externes;
- Intervention en présence ou par téléphone, individuelle ou en très petit groupe dans les différentes salles d'activités en tenant compte des mesures sanitaires exigées, et considérant que nous étions un service essentiel;
- Aide faite par courriel pour compléter les inscriptions aux activités avec les parents et les bénévoles;
- Création d'outils (ex : pour les activités socioprofessionnelles, la chocolaterie, etc.);
- Recherche de documents pouvant être pertinents pour l'organisme et consultation auprès d'autres organismes de la région pour s'outiller et se valider;

Gestion administrative et secrétariat

- Appels faits et reçus de l'externe;
- Rédaction de plusieurs plans d'actions et calendriers d'activités;
- Réalisation de différentes tâches administratives (facturation, état de compte, dépôts, paiements de factures, comptabilité, prévisions budgétaires, paiements des remises, T4, reçus d'impôts, analyse de soumissions, remboursements, etc.);
- Exécution de tâches de secrétariat (gestion des courriels et du courrier, préparation de rapports de projets, de rapports divers, d'ordres du jour, de comptes rendus de c.a. et de comités, photocopies, assemblage et classement de documents, demande de bénévoles via d'autres organismes, envois d'avis de changement d'adresse, mise à jour d'une liste de membres, etc.), collages d'étiquettes sur dépliants, pochettes, cartes d'affaires, etc.;
- Rédaction de rapports administratifs (ex : rapport d'organisme de bienfaisance, demande de remboursement des taxes TPS-TVQ, renouvellement de la personne morale, révision du bail avec le nouveau propriétaire pour le nouveau local, etc.), de plusieurs demandes de financement, ou outils pour le bon fonctionnement de l'association (guides pour les parents et les animateurs concernant les mesures sanitaires, calendriers d'activités, tableaux de suivis pour les activités, rapports d'activités annuelles et mensuelles etc.);
- Envois aux membres des propositions des modifications aux règlements généraux, de la lettre de présentation, ainsi que le contenu de l'assemblée générale spéciale, de la proposition de changement pour le mode de fonctionnement pour les élections et de la mise en candidature de gens pour siéger au c.a.;
- Participation aux discussions avec le conseil d'administration en tant que personnes ressources et à certaines réunions et à l'AGA;
- Recherche de fonds et renouvellement des demandes de financement annuelles et prévisions budgétaires pour assurer la continuité de trois personnes à l'association;
- Gestion des inscriptions aux activités et au camp de jour;
- Relance pour le renouvellement des cartes de membres à l'automne et au printemps;
- Rencontres avec la responsable de la comptabilité à tous les mois pour la comptabilité mensuelle et analyse des états financiers, suivis ainsi que réalisation de tableau explicatif des surplus et proposition rédigée et proposée en c.a. et adoptée;

- Demandes de dons pour renouveler le matériel de jeux, de livres et pour les fêtes familiales et les activités ainsi que le déménagement;
- Des contacts ont été faits pour développer nos activités socioprofessionnelles. À suivre;
- Support aux bénévoles et aux partenaires (sous-comités);
- Réalisation de plusieurs messages via les médias sociaux via le Facebook et le site web, sans compter tous les messages qui ont été adressés directement aux familles et aux personnes ayant la trisomie 21 par courriels ou par la poste;
- Liste des donateurs et liste de partenaires (comité des partenaires) qui nous ont aidés en 2020-2021; Lettres de remerciements.
- Plusieurs achats de matériel et fournitures ont été faites pour la réinstallation de l'association ainsi que pour le bureau et les différents projets durant l'année;
- 2 documents soit 1 présentant les résultats du Sondage fait auprès des parents pour évaluer les services de l'association fait en 2019-2020 et 1 autre Sondage pour évaluer la satisfaction des parents concernant le camp de jour 2020;
- Mise à jour des informations concernant l'association via le MSSS, le CIUSSS, via Secours Amitiés, à la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI), au Centre d'action bénévole de Sherbrooke (CABS), etc.
- Une révision complète de nos documents officiels a été revue, nous y avons mis les nouveaux logos, avec les nouvelles coordonnées;
- Un guide pour les bénévoles et les employés a été fait par Mme Myriam Larose, dans un objectif de rassembler ensemble tous les documents importants, celui-ci sera revu avec le c.a. pour adoption;
- Nous avons préparé 2 contenus de l'AGA régulière et de l'AGA spéciale;
- Nous avons réalisé 2 calendriers d'activités concernant 2 périodes différentes de l'année soit du 1 er décembre 2020 au 31 mars 2021 et du 1 er avril 2021 au 31 décembre 2021 ainsi qu'une planification détaillée pour le c.a. sur 4 mois en août 2020 soit du mois d'août au mois de novembre 2020.

Gestion des ressources humaines (personnes salariées)

- Réception et gestion des appels téléphoniques;
- Rédaction d'annonces pour les postes offerts pour les camps de jour, pour le programme accompagnement pour le projet de la chocolaterie, etc.;

- Impression du questionnaire d'embauche et préparation des entrevues de sélection (lecture des curriculum vitae, sélection des personnes appelées en entrevue, photocopies des grilles, planification des rencontres;
- Réalisation de plusieurs entrevues pour les postes offerts et sélection du personnel retenu, faire le suivi auprès d'eux et vérification des références et dossiers criminels; signatures des contrats d'embauches, supervision du personnel, mentorat, formations et réunions du personnel, comptes rendus écrits et rédaction de bilans de projets;
- Cartable fait pour chaque employé(e) durant l'année pour tous les postes contractuels pour chaque projet (camp de jour, accompagnement, ou pour la chocolaterie qui comprenait tout le matériel nécessaire pour le bon fonctionnement (contrat de travail de la personne, feuilles de temps, les politiques et fonctionnement de l'association, copie du rapport d'activité journalier à faire, outil des notes évolutives pour chaque participant, etc.);
- De multiples rencontres individuelles et de multiples rencontres de petits groupes ont été réalisées pour faire les suivis périodiques avec le personnel du camp de jour, avec le personnel régulier et des différents projets tout au long de l'année, l'aide apportée pour la gestion des ressources humaines (tant du côté du personnel que de la clientèle)ne peut pas se comptabilisée, cela a été fait le mieux possible; Nous étions tous dans un temps ou tout ne semblait jamais finir. Il fallait continuer et se mettre en action malgré tous les changements imposés.

Formations données et/ou suivies

- Formation maison donnée par Louise Meunier et Myriam Larose le 25 juin au personnel du camp de jour 2020 soit à 7 étudiants au camp de jour à Sherbrooke, 7 h en présentiel;
- Formation suivie avec l'Association des camps du Québec portant sur les mesures sanitaires le 25 juin 2020 par le personnel du camp de jour 2020 (9 personnes ont suivi la formation dont les 2 personnes permanentes) 1 h par zoom;
- Formation suivie en présentiel le 1er octobre 2020 portant sur le Courage Manégérial, offert par M. Claude Sévigny de la Firme Consensus avec Action Handicap Estrie, 7 h, 1 personne a suivi cette formation;
- Formation avec Mme Katherine Levasseur et Mme Mandy Laplante du CABS sur le CA 101, 6 personnes ont suivi la formation;

- Formation suivie avec l'Académie HSA pour un gestionnaire en établissement en janvier 2021, 12 heures de formation, suivi par 1 personne de l'association par zoom;
- Formation suivie le 24 février 2021 portant sur le Comment se comprendre entre les générations avec Mme Josée Garceau de la Firme Symposium, 1 personne a suivi la formation avec la plateforme zoom;
- Soirée-Conférences organisée par des étudiants de la Faculté de médecine avec 3 conférenciers invités et un témoignage d'un parent soit le Dr M. Marc Soucy, pédiatre, la Neuropsychologue Mme Mélissa Lortie et Mme Jennifer Amiot, travailleuse sociale du CIUSSS, Mme Josée Perreault, parent qui a fait un témoignage, le 20 mars 2021 à 18 h 30, 30 personnes ont participé en zoom à la Soirée-Conférences qui a duré environ 3 h;
- Formation avec Mme Carole Larochelle sur le Scrapbooking, pour avoir des outils pour développer les ateliers sur l'emballage du chocolat, le 20 mars 2021 de 9 h à 4 h au local de l'association, 3 personnes ont suivi la formation;
- Formation suivie par zoom avec le ROC Estrie les 25-26 mars 2021 portant sur les politiques salariales du milieu communautaire, document et outils provenant du Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des îlets de la Madeleine, 1 personne a suivi la formation;

<u>Rédaction de documents en lien avec la gestion des ressources humaines et vérification d'outils de gestion avec le personnel</u>

- Préparation d'un outil pour le conseil d'administration portant sur les politiques salariales de l'Association du Syndrome de Down, afin que les administratrices discutent ensemble et que celles-ci se positionnent sur le sujet. Différents scénarios sont proposés au c.a. pour que celles-ci prennent des décisions.
- Comptes rendus et suivis faits auprès des différents bailleurs de fonds auprès des responsables, agents de projets, etc. (pour le personnel au camp de jour, pour les intervenants des différents projets ou encore pour les stagiaires en médecine) et vérifications des feuilles de temps et fait les évaluations de projets du personnel, selon les cas;
- Rédaction de plusieurs descriptions de tâches et de plusieurs contrats de travail pour le personnel régulier et contractuel durant l'année;
- Rédaction d'un document portant sur les conditions de travail à l'association, celui-ci sera complété à l'automne 2021 et éventuellement adopté par le c.a.;
- Rédaction d'un bilan par rapport au camp de jour et vérification des rapports de projets présentés par les employés et modifications;

Gestion des bénévoles plus cette année

Bénévoles pour diverses activités

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons eu à travailler plus étroitement avec plusieurs nouveaux bénévoles qui ont aidé à plusieurs niveaux, au c.a., mais aussi particulièrement pour la réinstallation de l'association. Ceux-ci ont été d'un apport considérable dans toutes les tâches demandées. Par exemple de gens provenant de la compagnie Imeka, sont venus nous donné un coup de main pour la peinture du 2 ème étage : Jean-Christophe Houde, Jean-René Bélanger, Zotti Clément, Mélanie Carrier, Arilda Silivi, Stéphanie Morissette et un autre du même employeur. Nous avons eu d'autres bénévoles comme Mark Sanderson, Réjean Bergeron, Esther Bergeron, Dave Cusson-Collard, Gilles Côté, Claudia Bérubé, Johanne Dumont, Gérard Guillemette et sa conjointe, François Piché, Ginette Couture et Henri-louis Couture, Gaétan Bérubé, Estelle Carrier pour d'autres activités pour la réinstallation au centre. Merci beaucoup à vous tous. 2020-2021. L'association remercie sincèrement tout le personnel bénévole pour leur soutien au cours de l'année. Merci !

Pour cette année, pour les cadeaux, les bénévoles qui ont préparé ceux-ci et ils ont pris des outils promotionnels et ils en ont mis dans les paquets cadeaux des membres. Ils ont de plus mis des produits que nous avons reçus d'une entreprise en dons. Nous avons eu l'aide de bénévoles pour livrer les cadeaux pour ceux et celles qui ne pouvaient venir le chercher au centre. Merci beaucoup encore pour ce geste. Un bénévole M. Réjean Bergeron nous disait : quand j'arrive à la maison d'un membre et que je vais lui porter un cadeau, le sourire que la personne avait dans ses yeux, cela valait tout l'or du monde ! Certains diront je l'ai pas eu, peut-être. Ce n'est que partie remise. Cela n'a pas été voulu, nous nous excusons.

Merci sincèrement Réjean, tu as fait une grande différence dans la vie de plusieurs membres, en étant le père noel de l'association cette année. Merci !

***Le projet qui reste à faire est une salle * style snozelen ou de relaxation en haut ou nous voulons faire un photomaton en 2022 pour le 35 ème anniversaire de l'Association du Syndrome de Down. Si les bénévoles ont des idées, ils sont les bienvenus. Les étudiants au camp de jour 2021 ont à penser et à proposer des idées à ce projet spécial dans leur moment libre durant l'été avec la coordonnatrice.

Bénévoles pour divers projets avec des stagiaires de la Faculté de médecine

En 2020-2021, nous avons eu 5 étudiants de la Faculté de médecine qui ont réalisé la Soirée-Conférences le 20 mars 2021 soit : Éliane Mongrain, Alicia Dutilly, Alyssia Lemieux, Antoine Roy-Grenier, Justine Villeneuve et Audrey-Ann Bégin pour un total de 45 heures chacun. Cette soirée bénéfice a rapporté tout près de $990 pour l'association. Ceux-ci étaient supervisés par M. François-Charles Malo de la Faculté de médecine. Les conférenciers invités lors de la soirée conférences étaient Dr Marc Soucy, pédiatre, Mme Mélissa Lortie, Neuropsychologue et Mme Jennifer Amiot, travailleuse sociale. Nous avons eu aussi un très beau témoignage d'un parent qui est membre à notre association soit Mme Josée Perreault. Un énorme merci à vous tous qui avez fait un travail remarquable. N.B. Nous avons une copie enregistrée des présentations de M. Soucy et Mme Lortie si des parents seraient intéressés à revoir une partie de la soirée.

Nous avons eu 2 étudiants aussi de la Faculté de médecine qui ont fait du bénévolat dans les activités de jour soit : Mazaya Khoumsi-Kasmi et Kevin Rego. Ces derniers ont fait 15 heures chacun dû à la pandémie. Cela faisait partie de l'activité apprentissage par le service dans la communauté par le service en organismes communautaires (ASC) Ceux-ci étaient supervisés par le professeur M. David-Martin Milot de la Faculté de médecine, l'activité avait une durée de mai 2020 à mai 2021. Merci beaucoup à tous les étudiants ainsi qu'aux professeurs qui supervisaient les projets de stages.

N.B. En 2021-2022, nous accueillerons plusieurs autres étudiants (7) dans le cadre de leur activité académique d'une durée de mai 2021 à mai 2022 (soit Leadership de projet en médecine) du programme de doctorat en médecine. Les noms sont : Anne-Catherine Forcier, Raphaelle Beaulne, Julien Perron, Émile Loiselle, Paul Phan, Marc-André Roy. Ceux-ci nous aideront à la réalisation d'une activité spéciale pour souligner le 35 ème anniversaire de l'association. Ils commenceront dès l'automne 2021 à s'impliquer pour notre cause et ils seront supervisés par M. Dominique Dorion, le Doyen de la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke. Chacun des étudiants aura 21 heures de service bénévole à faire pour le projet. Nous aurons également 4 autres étudiants de la Faculté de médecine pour l'activité apprentissage par le service dans la communauté (ASC). Ceux-ci feront du bénévolat dans nos activités de jour soit 21 heures chacun, dans les ateliers tout au long de l'année. Leurs noms sont : Olivia Parker, Anne-Catherine Forcier, Aya Cherkaoui et Chingiz Hayit. Le professeur qui supervisera ce groupe est Dr David-Martin Milot.

Merci beaucoup à la Faculté de médecine, aux professeurs et aux étudiants d'être venu nous aider. Cela est vraiment apprécié ! C'était un rêve de plusieurs parents de se rapprocher de la Faculté de médecine pour leur enfant. Merci.

Bénévoles pour l'entretien du local et la réinstallation

Plusieurs appels auprès de bénévoles ont été faits pour l'entretien du local et de l'installation;

De l'accueil et de l'accompagnement ont été faits auprès des bénévoles pour les guider;

Des listes de choses à faire ont été faites quotidiennement pour aider les bénévoles;

Des visites des espaces dans les locaux et trouver des choses à faire qui pourraient être faites par les bénévoles, pour améliorer les locaux à un prix raisonnable, ont été faits ainsi que des listes de matériel à acheter;

Des commissions ont été faites pour les Achats de matériel, des demandes de soumissions aussi pour les travaux autres qui devaient être faits par des contractuels, sans compter les démarches pour trouver des personnes manuelles pour réaliser d'autres petits travaux pour que cela ne coûte pas trop cher à l'association;

De l'entretien des locaux a été fait par le personnel régulier ou du personnel sur des projets, ou par des bénévoles durant l'année afin de respecter les consignes sanitaires telles que demandées par la santé publique.

Financement en 2020-2021

Différentes demandes ont été déposées auprès de bailleurs de fonds au cours de l'année :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), pour notre financement récurrent à la mission;
- Demande au Programme Énergise ton Loisir avec le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES), pour l'achat de 12 luges et avoir un budget pour de l'accompagnement, fonds spécial;
- Demande au programme vie active avec AQLPH pour l'achat de 12 raquettes;

- Demande à la Fondation Laure Gaudreault pour achats de matériel pour activités pour les ateliers ex : faire des savons;
- 2 demandes dans le cadre du programme accompagnement avec le MÉES pour des accompagnateurs dont un fonds spécial;
- Demande dans le cadre du programme Faire place au plein air avec le MÉES pour l'achat de jumelles et de raquettes de tennis et de balles;
- Demandes au programme Emploi été Canada avec Service Canada (2) pour avoir les étudiants pour les camps de jour;
- Demande à Centraide Estrie et au Gouvernement du Canada, fonds covid pour le projet de Chocolaterie;
- Demande fonds covid pour le matériel sanitaire;
- Demande à la Fondation de Wallmart pour aider à payer les frais de déplacement pour les activités extérieures et sorties possibles;
- Demandes à des Communautés religieuses pour le renouvellement de jeux et de livres pour les personnes ayant la trisomie 21;
- Demande pour avoir des produits d'une entreprise dans la région pour faire nos cadeaux de Noël;
- Demandes de projets avec la Faculté de médecine pour l'année 2021-2022;
- Demandes de dons à une entreprise pour les cadeaux de Noël;

Animation et interventions

Vous remarquerez que malgré la situation vécue en 2020-2021, l'Association du Syndrome de Down a été très active. Plusieurs projets ont été acceptés grâce à l'aide des gouvernements et de d'autres partenaires, nous avons pu engager des ressources supplémentaires et donner des services. Nous avons pu ainsi planifier et réaliser des activités avec la clientèle au local de l'association ou à l'extérieur, nous avons fait certaines sorties où c'était possible et nous avons fait des interventions diverses sur place ou au téléphone pour aider les familles et/ou les personnes ayant la trisomie 21.

Bilan des activités réalisées en 2020-2021

Service aux membres	Nombre total de jours *	Nombre total de présences de participants	Nombre total d'heures	Nombre d'employés présents
C.A.	12*	80	240	14
AGA 15-09-2020	1*	14	42	1
Ateliers socioprofessionnels Avec clientèle Chocola-trie 21 2 intervenants	42*	69	980	84
Camp de jour Sherbrooke et service de garde 1 coordonnateur 5 animateurs 1 accompagnateur	28*	244	1960	196
Camp de jour Magog 1 animateur	35*	119	833	35
Activités réalisées au volet ludique (exemples plus bas)* 7 accompagnateurs sur rappel	37*	96	752	76
Total :	**155**	**622**	**4807**	**406**

Détails des jours d'activités :

Pour l'année 2020-2021, il y a eu 258 jours ou le centre est resté ouvert, de ce nombre de jours, il y a eu 155 journées d'activités directement avec la clientèle à l'association. Les 103 autres journées ont été investies à d'autres tâches, telles que la recherche de personnel, la gestion des ressources humaines, financières et matérielles, aux demandes de financements, à la préparation des AGA et AGA

spéciale, des réunions du c.a., à la planification et à la préparation des ateliers. Mais en plus, cela comprend en autre les préparatifs pour le déménagement, le déménagement et la réinstallation. Vous comprendrez que nous n'avons pas chômé. Pour tout vous dire, cela a été un tour de force, avec la pandémie et toutes les mesures sanitaires imposées.

Dès avril, pour limiter la propagation du coronavirus (COVID-19) les employées ont fait du télé-travail et du travail au bureau, mais celles-ci limitaient considérablement les visites des gens au centre en prévention. Celles-ci travaillaient davantage à préparer le déménagement et faire tout ce qui est nécessaire pour que tout se déroule bien dans tout ce qui était à faire. Elles se partageaient les tâches ensemble en vue d'être prêtes lors de la reprise des activités éventuellement.

En bout de ligne, il y a eu seulement 87 journées ou il n'y a pas eu de service soit certaines fins de semaines ou lors de congés fériés. N.B. L'organisme a offert certains services durant le temps des fêtes pour les familles en besoin. Cela a pu être possible grâce au fonds covid, avec le programme accompagnement. Merci !

N.B. Le nombre de présences de bénévoles à l'association n'a pas été comptabilisé, nous avons quand même remarqué une très forte augmentation au cours de l'année comparativement aux autres années, cela a un lien direct avec le déménagement, les travaux et la réinstallation. Nous pourrions le faire toutefois, ayant pris les présences à l'entrée, à tous les jours ainsi que la température des gens depuis 1 an.

Personnel des camps de jour 2020

Sherbrooke :

Coordonnatrice : Mme Soleine Côté : 280 heures

Animateurs :

- Mme Isa-Laura Couture : 280 heures
- Mme Daphney Martel-Couture : 280 heures
- Mme Alyson Bourque : 280 heures
- Mme Karelle Lewis : 280 heures
- M. Olivier Martin : 280 heures

Accompagnatrice : Mme Emma Jolicoeur : 224 heures

Magog :

Conseillère à l'animation :

- Mme Myria Lacroix: 280 heures

Photo :

Première rangée : Soleine Cöté, Isa-Laura Couture, Daphney Martel-Couture,

Deuxième rangée : Karelle Lewis, Alyson Bourque, Emma Jolicoeur, Olivier Martin.

Grâce à Service Canada, avec le programme Emploi été Canada, au fédéral et le Ministère de l'Éducation, au provincial, avec le programme accompagnement, 8 intervenants différents ont pu réaliser un total de 2184 heures d'activités auprès des personnes ayant la trisomie 21 durant les camps de jour à Sherbrooke et à Magog à l'été 2020. Cela a permis à Sherbrooke, d'offrir encore cette année, le service de garde pour certains parents qui en avaient besoin.

Les aides financières reçues

Les subventions obtenues du gouvernement du Canada est de $ 29 265 pour les animateurs durant l'été. Le MEES, celui-ci nous a aidé avec le programme accompagnement pour un montant total de $ 2 934.

Comme vous savez, cette année n'a vraiment pas été comme les autres. En plus du déménagement de l'association, au 92 rue Ozias-Leduc, nous avons eu à procéder à nos activités régulières, en contexte de pandémie, car nous étions considérés comme service essentiel. Donc, cela a bien sûr demandé maintes implications pour le personnel régulier à la réalisation du camp de jour 2020 à Sherbrooke, en suivant bien sûr, les différentes directives du Ministère de la santé et des services sociaux, de la Santé Publique, de la CNESST, de l'Association des camps du Québec et du Ministère de l'Éducation. Le personnel régulier de l'association a donc mis en place un fonctionnement spécial pour le camp, respectant ainsi les diverses consignes sanitaires, cela dans le but de protéger au maximum la clientèle, mais également de protéger les employés du camp.

Nous avons rédigé un guide pour le personnel du camp pour expliquer le fonctionnement exigé cette année dû à la covid. Nous avons fait signer tout le personnel, après avoir lu le document, dès le début du camp pour que ceux-ci comprennent bien leurs responsabilités.

Nous avons créé un système nous permettant de diviser les tâches de nettoyage et de désinfection des lieux et des objets entre tout le personnel estival. Chaque animateur avait un local attitré, deux bacs de matériel pour lui et les participants

et était chargé de la désinfection de tout ce matériel, de façon régulière. Pour ce qui est des toilettes, la désinfection était faite après chaque utilisation, par l'animateur qui était jumelé à un participant ou deux pour toute la durée du camp 2020. De cette façon, nous pouvions nous assurer que la désinfection était faite. De plus, les activités ont été planifiées de façon à éviter les déplacements et les contacts entre chacun des participants. Quand un déplacement avait lieu, le nombre de membres par auto était de maximum 2 qui provenait de la même famille, à part le chauffeur, sinon c'était 1 participant et le chauffeur, afin de respecter les consignes sanitaires. De plus, des désinfectants par voiture ont été achetés pour chacun des animateurs, pour que ceux-ci répondent aux exigences sanitaires.

Deuxièmement, pour ce qui est des activités, les animateurs avaient maximum deux membres à sa charge. Nous avons réduit les ratios comme le ministère l'exigeait. Aussi, nous avons aménagé l'association de façon à respecter la distance de deux mètres entre chaque place assise. Pendant les activités extérieures, les animateurs devaient également faire respecter cette distance. Nous avons fourni aux animateurs des masques et des visières pour assurer leur protection et celles des participants.

Finalement, pour le reste du fonctionnement, cela a été similaire à l'an dernier. Nous avons accordé une période de planification aux animateurs le vendredi matin. Pendant cette période, il était attendu qu'ils se réunissaient pour discuter de la semaine, des bons coups et des points à améliorer. Ils avaient à planifier et préparer les activités pour la semaine suivante. Comme les lieux publics étaient pratiquement fermés, ceux-ci ont eu à planifier différemment les activités si l'on compare avec les autres années antérieures. Les activités ont été plus à l'extérieur.

Bref, la direction et l'équipe ont fait tout en leur possible pour offrir un service estival le plus normal possible malgré la pandémie. Évidemment, tout n'est jamais parfait, cependant nous pensons que les membres et les animateurs se sont bien amusés malgré tout. Donc, nous pouvons affirmer que c'est mission accomplie!

Activités et sorties réalisées avec le camp de jour de Sherbrooke :

Dates	Activités	Participation
30 juin 2020	Parc Jud-O Camirand	9
2 juillet 2020	Crèmerie Joyeux délices	10
7 juillet 2020	Miellerie Lune de Miel	8
9 juillet 2020	Parc Couturier	10
9 juillet 2020	Laser +	10
14 juillet 2020	Visite d'un cochon au camp	6
15 juillet 2020	Palestre Séminaire de Sherbrooke	8
16 juillet 2020	Mini Putt	10
16 juillet 2020	Rigolo	10
21 juillet 2020	Marais St-François	7
23 juillet 2020	Plage Blanchard	8
27 juillet 2020	La Maison du cinéma	8
29 juillet 2020	Musée de la Nature et des Sciences de Sherbrooke	8
30 juillet 2020	Plage Blanchard	7
30 juillet 2020	Parc St-Alphonse	7
5 aout 2020	Glow put	7
6 août 2020	Plage Blanchard	10
10 août 2020	Mont Bellevue	8
11 août 2020	Laser +	7
12 août 2020	Confection de barbes à papa	8
13 août 2020	Observation des oiseaux (ile du marais, Katevale)	10

Voyages en autobus :

Dû à la covid-19, aucun voyage spécial, n'a pu être fait à l'été 2020.

Aides financières reçues autres

Grâce à l'aide de différents programmes avec l'AQLPH et avec le CSLE, l'Association du Syndrome de Down a pu faire l'achat de matériel pour ses activités de loisirs pour les personnes ayant la trisomie 21 par exemple : jumelles pour aller observer les oiseaux, raquettes et balles de tennis pour pratiquer un nouveau sport, etc.

Les communautés religieuses de leur côté, ont aidé financièrement pour l'achat de jeux et de livres pour la clientèle.

Merci à tous ces partenaires qui ont permis un bel été quand même pour notre monde.

Personnel pour le projet d'accompagnement fonds covid
(de décembre 2020 à mars 2021 (voir volet ludique)

Karelle Lewis
Emma Jolicoeur
Marc-Olivier Boivin
Felipe Diaz Sierra
Émile Bernat Legris
Sarah-Maude Jolicoeur
Gaétan Bérubé
Total des heures d'accompagnement réalisées : 492,5 heures

Autre personnel aidant
2 stagiaires de la Faculté de médecine
Keven Rigo
Mazaya Khoumsi-Kasmi
Ceux-ci ont fait chacun
15 heures de bénévolat
Dans les activités de l'association

Aide financière reçue
L'aide financière reçue ici par le programme accompagnement avec le MEES est de $7880 pour de l'accompagnement. Cela ne payait pas les charges sociales de l'employeur, cela payait seulement une partie des salaires.

Cela a permis à 16 personnes ayant la trisomie 21 et leurs familles de recevoir des services
en Estrie de décembre à mars avec l'association. N.B. Plusieurs personnes ayant la trisomie 21 qui ont bénéficié de ce service n'avaient pas participé au camp de jour 2020, cela a aidé d'autres familles et certaines d'entre elles étaient plus vulnérables.

Il y a eu beaucoup d'activités et cela grâce au MEES mais aussi à l'AQLPH et au CSLE pour l'achat de matériel pour les activités d'hiver (luges et raquettes).
Merci beaucoup de ces aides, cela a été grandement apprécié !

Activités réalisées au volet ludique		
Dates	**Activités**	**Participation**
20 décembre 2020	Atelier de chocolat et art	1

29 décembre 2020	Marche au lac des nations et après-midi détente	1
30 décembre 2020	Chasse aux lutins du centre-ville	2
4 janvier 2021	Initiation à la raquette	1
6 janvier 2021	Atelier de chocolat et marche au lac des nations	3
9 janvier 2021	Atelier de cuisine	2
16 janvier 2021	Atelier d'art et de cuisine	3
17 janvier 2021	Confection de bonhomme de neige et peinture sur neige	3
22 janvier 2021	Marche au Mont Bellevue	1
23 janvier 2021	Atelier d'art et de cuisine	4
24 janvier 2021	Atelier de yoga	3
27 janvier 2021	Jeux ludiques	1
30 janvier 2021	Atelier d'art et de cuisine	3
31 janvier 2021	Atelier de yoga	3
5 février 2021		1
6 février 2021	Atelier d'art et de cuisine	3
7 février 2021	Atelier d'art et cherche et trouve extérieur	1
13 février 2021	Atelier de cuisine et Glissade au parc Desranleau	4
15 février 2021	Atelier de yoga et art	2
19 février 2021	Atelier de chocolat et sortie plein air	3
20 février 2021	Atelier d'art et de cuisine avec formation sur les bactéries	4
21 février 2021	Initiation au yoga	3
27 février 2021	Glissade au parc Desranleau et atelier de cuisine	4
28 février 2021	Atelier détente	1
1 mars 2021	Atelier de cuisine et soccer	5
2 mars 2021	Atelier d'art et jeux extérieurs	4
3 mars 2021	Film et glissade au parc victoria	5

4 mars 2021	Journée Pyjama	6
5 mars 2021	Activité sur l'antarctique	3
6 mars 2021	Atelier d'art et de cuisine	2
7 mars 2021	Atelier détente	1
8 mars 2021	Atelier d'art et marche au lac des nations	2
13 mars 2021	Atelier de dance et de cuisine	4
14 mars 2021	Initiation au yoga	2
21 mars 2021	Atelier de jardinage et de danse	1
27 mars 2021	Atelier de cuisine et d'art	2

Personnel pour le projet de chocola-tri21 (de décembre 2020 à mars 2021

Gaétan Bérubé

Sarah-Maude Jolicoeur

Total des heures réalisées au projet
980 heures (14 semaines)

Aide financière reçue

L'Association du Syndrome de Down a reçu $17 264 pour les salaires et les charges sociales de l'employeur pour ce projet. Cette aide est venue de Centraide Estrie, par un fonds covid, et le Gouvernement du Canada.

Le projet a débuté le 14 décembre 2020 et s'est terminé le 19 mars 2021.

Grâce à ce projet, notre association a pu élaborer et mettre en place une chocola-tri21 qui comprend entre autres toutes les étapes, soit faire le chocolat, l'emballage et la vente au détail avec les participants.

Le personnel a pu compter plus de 10 participants réguliers aux activités socioprofessionnelles durant ce projet. Ce projet a permis du répit pour les familles de l'Estrie et a répondu à un besoin pour les personnes avec une déficience intellectuelle et/ou trisomiques vulnérables.

La Chocola-tri21 nous a permis de rayonner un peu plus dans le milieu. Les gens venaient acheter du chocolat et par le bouche à oreille, ceux-ci ont parlé du projet ou encore ont vu sur Facebook nos différents produits de la St-Valentin, de la fête de Pâques, de la fête des mères ou encore pour la fête des pères.

Les retombées ne sont pas seulement financières mais aussi par rapport à l'estime de soi des participants. Ceux-ci étaient très fiers de dire que c'était eux qui avaient le chocolat. Cela est très positif. C'est donc avec optimiste que l'Association du Syndrome de Down a décidé de poursuivre ce projet et deviendra une activité régulière dans notre programmation de septembre à juin de chaque année. Bravo à toute l'équipe de participants ! Ils ont vraiment travaillé.

Un merci spécial à Centraide Estrie et le Gouvernement du Canada, d'avoir cru à ce projet qui nous a ouvert des portes et de belles collaborations. Merci à ces partenaires !

Voici en résumé les activités réalisées dans le projet.

Activités diverses réalisées réparties sur plus de **68 jours au projet**	**Responsable**	**Nombre de jours**
Communiquer avec les familles pour parler du projet	La direction Du personnel contractuel autre que les employés au projet	5 jours Courriels, tél, Communiqué, rencontres
Faire de la promotion auprès des intervenants du réseau	La direction	2 jours Courriels, tél, suivis

30 novembre au 11 décembre		
Recruter le personnel **Sem. Du 7 au 11 décembre**	La direction	2 jours Description de tâches, Entrevues, tél.
Intégration du personnel **1 ère semaine** **Du 14 au 18 décembre**	La direction Et le personnel au projet	1 journée Préparation de la rencontre et Réunion avec le personnel
2 Cartables pour le personnel au projet et rédaction des contrats **Semaine du 7 au 11 décembre**	La direction Personnel temps partiel	½ journée photocopies Fonctionnement association Et remise du projet et des attentes de l'ass.
Préparer du contenu d'ateliers (2-3) (exemples) **Semaine du 7 au 10 décembre**	La direction	1 journée
Faire les achats de matériel pour les ateliers de chocolat **Tout au long du projet**	La direction Et le personnel au projet	2 jours avant que le projet et tout au long du projet
Préparer les ateliers et le matériel des ateliers pour les participants	La direction et Le personnel au projet	20 jours pendant le projet
Rechercher sur internet des sujets d'ateliers en lien avec le chocolat	La direction et le personnel au projet	5 jours
Contacts tél et rencontres pour faire avancer le projet	Le personnel au projet ex : chef cuisinier etc	2 jours

Rédaction d du guide pour les intervenants / matériel d'apprentissage les participants	La direction et le personnel au projet	Tout au long du projet et après
Expérimentation par rapport aux outils pour le chocolat	Le personnel au projet	Au début du projet 2-3 jours
Formation avec le MAPAQ	Un employé au projet	2 jours en janvier
Formation reçue pour l'emballage en scrapbooking	La direction et le personnel au projet	1 journée le 20 mars
42 ateliers faits avec la clientèle	Le personnel au projet	3 jours /semaine pour un total de 42 jours pour un total de 69 présences
Téléphones faits aux parents	La direction et le personnel au projet	Toutes les semaines
Suivis écrits aux parents	La direction et le personnel au projet	Toutes les semaines
Rédaction de la Demande de permis	Un employé au projet	En janvier
Réalisation de l'emballage du chocolat avec la clientèle du chocolat	Une employée au projet et la direction	Tout au long du projet de décembre à mars
Réalisation d'affiches pour la vente de chocolat	Une employée au projet	Pour la St-Valentin et Pâques
Vente au détail du chocolat pour la St-Valentin	La direction et le personnel au projet	Du 12 février au 14 février 2021
Vente au détail du chocolat pour Pâques	La direction et le personnel au projet	Début mars au début d'avril

Rapport financier de la vente de chocolat	Le personnel au projet	Début avril
Rapport de projet	La direction et le personnel au projet	Début avril
Guide Mise sur pied de la Chocola-tri21 et réalisation d'outils d'apprentissage pour les intervenants et les participants	La direction et le personnel au projet	Durant le projet et après au mois d'avril

Merci à toutes les personnes qui sont venues nous encourager en achetant du chocolat ! Nos activités vont reprendre dès fin août pour préparer l'évènement de l'halloween, si vous en voulez en acheter, suivez-nous sur facebook ou envoyez-nous un courriel.

Merci encore !

Représentations

L'Association du Syndrome de Down a fait des représentations dans la région de l'Estrie de façon différente cette année particulièrement en zoom. Comme nous souhaitions poursuivre le travail déjà amorcé au cours des dernières années, nous nous sommes ajustés pour les représentations tout en poursuivant les activités de milieu de vie. Nous savons qu'il est important de maintenir cette présence continue afin de se faire connaître et être visible.

Rencontres en présentiel et en virtuel :

- **Université de Sherbrooke – Faculté de médecine**
  Rencontres avec des étudiants provenant de la Faculté de médecine de 2 projets différents, un projet soit de 15 heures à faire de bénévolat avec 2 étudiants et l'autre projet pour la Soirée-Conférence avec 5 étudiants. Ce fut une expérience très positive dans les deux cas. D'autres stagiaires seront avec nous pour l'automne 2021 dans 2 autres projets nouveaux soit un pour le 35 ème anniversaire de l'association avec 7 étudiants et l'autre projet pour des heures de bénévolat à faire dans des activités avec la clientèle, 4 autres étudiants.

Implication de la directrice Louise Meunier aux projets avec la Faculté de médecine

- **Table loisirs avec le CSLE**

  Celle-ci se veut un lieu d'échanges, d'informations et d'actions autour d'enjeux communs pour les organismes dédiés aux personnes handicapées. Elle a pour mission de favoriser un réseau de communication et de concertation en matière d'accessibilité au loisir pour les personnes handicapées.

  2 rencontres de la table régionale en loisirs pour les personnes handicapées se sont tenues durant l'année soit les 19-11-2020 le sujet était l'enjeu de Bouger dans le contexte actuel avec les personnes handicapées voir les pratiques inspirantes et 09-03-2021 Se préparer pour En route vers l'été

  Collaboration de : Mme Louise Meunier, directrice

- **Action Handicap Estrie [AHE]**

  AGA : 16 septembre 2020,

  Le CA s'est tenu à 6 reprises soit les 29-04-2020, 30-06-2020, 10-09-2020, 06-10-2020, 01-12-2020,16-02-2021.

  Rencontres du conseil d'administration et AGA en zoom ou en présentiel

  Implication : Mme Louise Meunier (CA) et (AGA)

  Rencontres de concertation entre les organismes membres de AHE et informations au niveau provincial avec l'AQRIPH concernant la position du national et les autres régions, connaître les enjeux.

  Il y a eu 6 rencontres régionales soit les 7-05-2020, 15-06-2020, 1/6-09-2020, 20-10-2020, 18-11-2020, 19-01-2021, et le 27-02-2021.

  Sujets abordés sont : Mesures sanitaires et pandémie, Équipement de protection, financement des organismes, soutien à la famille, soutien à domicile, transport, logement, projet sondage de AHE, Rapport du Sondage, programme Emploi été Canada, etc.

  Visites de Mme Danika Manseau directrice régionale à la Direction des programmes (DI, TSA, DP) au CIUSSS de l'Estrie est venue nous entretenir sur différents dossiers communs : le soutien à la famille, les ententes de services, le partenariat, les mesures sanitaires, etc. et voir comment ça voir dans les groupes et de nous réitérer le soutien du CIUSSS auprès des responsables d'associations;

  Participation de : Mme Louise Meunier

- **Regroupement des organismes communautaires (ROC)**
  2 rencontres en mars portant sur les politiques salariales, portant sur l'outil qui a été fait par une firme avec le Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie et des îles de la Madeleine.
  Participation de Mme Louise Meunier

- **Santé publique**
  Envoi d'une lettre à M. Alain Poirier, directeur de la Santé Publique du CIUSSS-CHUS concernant l'importance de prioriser les personnes ayant la trisomie 21 pour la vaccination du COVID

- **Archevêché**
  Avril et Mai 2020
  Rencontre avec M. Marc Veilleux et contacts avec M. Marc Fabi, de l'Archevêché, au sujet du nouveau local, des travaux, des assurances, etc.
  Participations de Mme Louise Meunier et Mme Estelle Carrier

- **Médias**
  Canal NOOVO, Entrevue télé avec le canal NOOVO, sur les difficultés vécues par les personnes ayant la trisomie 21 et leur famille avec un parent Caroline Mac Gregor, de la directrice régionale de Action Handicap Estrie;
  Participation de Mme Louise Meunier

  Entrevue téléphonique avec un journaliste qui voulait en connaître davantage sur la trisomie 21 et en général leur personnalité ou leur caractère; Cela faisait suite au décès d'une personne trisomique Joey Moss bien connue avec l'équipe des Oilers d'Edmonton qui s'était beaucoup impliquée avec les membres du groupe; Le journaliste voulait ainsi écrire un article sur le jeune homme en question.
  Participation de Mme Louise Meunier

Demandes autres de financement

- **Fondation Laure Gaudreault**
  Mai 2020
  Une demande a été déposée pour nos ateliers socioprofessionnels pour l'achat de matériel pour l'emballage de nos chocolats, $250 a été accordé.
  Discussion avec des représentants de la fondation pour la remise d'un chèque pour notre projet de chocolat avec la clientèle.
  Participation de Mme Louise Meunier

- **Walmart Canada**
  Juillet 2020
  Walmart a fait la remise d'un chèque par la poste pour aider à défrayer les sorties, cela a aidé dans les frais de déplacement pour le camp de jour 2020. La demande avait été faite par Mme Myriam Larose

- **Demandes auprès des Communautés religieuses**
  Avril-Mai 2020
  Plusieurs démarches de sensibilisation ont été faites auprès des Communautés religieuses pour remplacer les livres et jeux de l'association. Plusieurs livres et jeux étaient désuets. Nous avons eu des réponses favorables à nos demandes d'aide. Nous avons obtenu $1200 des Communautés religieuses. Nous avons fait l'achat de livres et de jeux nouveau pour l'association en Mai 2020.
  Les demandes avaient été préparées par Mme Louise Meunier et Mme Myriam Larose.

- **Liste de donateurs potentiels pour les prix de présences lors de la Soirée-Conférences le 20 mars 2021**
  Les étudiants de la Faculté de médecine ont demandé à la directrice de l'Association du Syndrome de Down de faire une liste de commanditaires potentiels pour aller chercher des prix de participation. Celle-ci leur a fourni une liste. Plusieurs donateurs ont donné pour notre association pour la soirée. Merci aux partenaires.

Mémoriums

En 2020-2021, suite aux décès de personnes membres de l'association soit Mme Isabelle Plante et M. Gérard St-Pierre, nous avons reçu des mémoriums des proches des personnes décédées, c'est-à-dire des dons en argent pour aider notre association. Merci beaucoup aux familles, cela nous touche énormément ! Merci.

Par différents écrits :

Statistiques Canada
Tout au long de l'année

Partage des dépliants et de guides d'information concernant le camp de jour 2021 auprès du CIUSSS de l'Estrie
Février et Mars 202

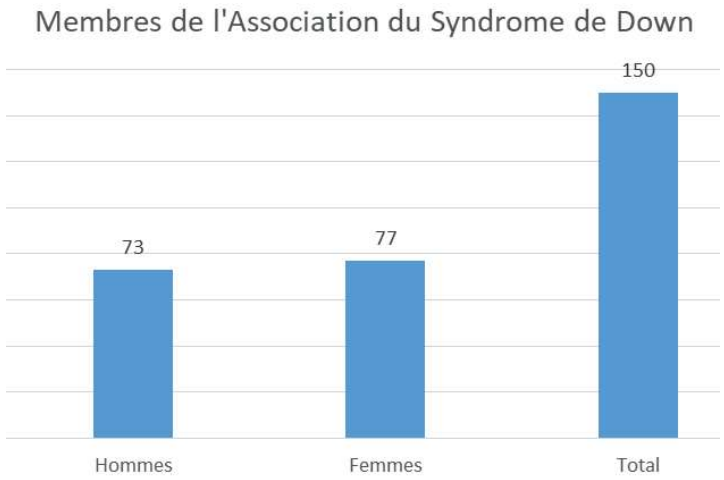
Cartes de membre

Plusieurs membres ont renouvelé leur carte de membre en 2020-2021 pour 2 ans. Parmi ceux qui ont renouvelé, nous avons deux nouvelles personnes ayant la trisomie 21 avec leur famille et/ou représentant de la famille d'accueil qui se sont rajoutés. Bienvenue à vous !

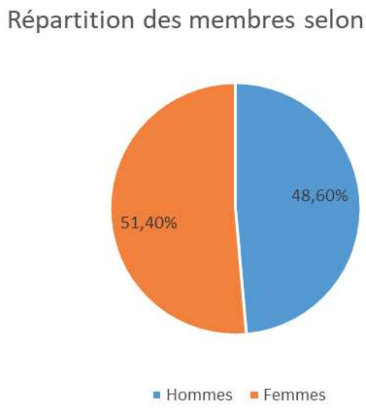
-2 personnes sont décédées durant l'année, une personne trisomique Isabelle Plante et un grand père qui a fait beaucoup pour l'association soit M. Gérard St-Pierre, ceux-ci étaient membres.

Pour les personnes qui aimeraient adhérer à l'association, le formulaire d'adhésion est disponible sur le site web de l'association à l'adresse suivante: www.asdet21.org

Merci de votre appui !



Au 31 mars, l'Association du Syndrome de Down compte encore 150 membres, qui ont leur carte à jour. Cela ne compte pas ceux et celles qui n'ont pas de cartes de membres qui sont sympathisants, membres de la famille élargie ou encore des amis, des bénévoles et des partenaires qui gravitent autour de l'organisme.



Adhésion à des regroupements ou des organismes

L'Association du Syndrome de Down est membre de plusieurs organisations. En étant membre, nous signifions notre appui à la leur mission.

Regroupements provinciaux en lien avec les personnes handicapées et leur famille

Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)

- Organisme provincial à but non lucratif de loisirs pour personnes handicapées;
- Avec le MÉES, pour être informé des programmes de soutien pour les organismes, les personnes handicapées et leur famille;
- Pour avoir droit au programme d'assurance/responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants.

Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI)

- Organisme provincial à but non lucratif qui travaille sur l'inclusion et la défense des droits de la personne avec une déficience intellectuelle et leur famille

AQRIPH

- Organisme provincial à but non lucratif qui travaille à la promotion des intérêts des personnes handicapées et leur famille, la défense des droits et la concertation;

Organismes régionaux en lien avec les personnes handicapées et leur famille

AHE

- Organisme régional pour personnes handicapées de la région qui a comme mandat la défense des droits des personnes handicapées et d'offrir des services aux organismes.

CSLE

- Organisme à but non lucratif qui œuvre à développer et à bonifier l'offre de loisir ainsi promouvoir l'activité physique et l'adoption de saines habitudes de vie en Estrie;
- Nous devons être membres de l'organisme régional pour bénéficier de l'assurance des assurances des administrateurs et des dirigeants avec l'AQLPH.

Regroupement des utilisateurs du transport adapté de Sherbrooke (RUTAS)

- Organisme à but non lucratif dont le mandat est la défense des droits des utilisateurs du transport adapté pour la région de Sherbrooke.

Autres affiliations dont l'organisme est membre

CABS

- Est un centre de développement, de concertation et de soutien de l'action bénévole auprès de la communauté sherbrookoise.
- L'association bénéficie en étant membre de différents services de cet organisme pour le fonctionnement de l'association, pour de la consultation ou encore pour des besoins de bénévoles, etc.
- Le nombre de visites effectués sur l'annonce de couturières demandés pour notre organisme sur le site du CABS en mars est de 66. Merci au CABS !

Culture du cœur de Sherbrooke

- Organisme qui favorise l'insertion des plus démunis par l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs.
- Nous sommes nouvellement membres de cette association.

Promotion de l'association

Site web :

Nous avons fait certains changements d'adresse de l'association sur le site et changer le lieu correspondant à notre nouvelle adresse. Nous avons corrigé l'adresse sur le dépliant apparaissant sur le site.

Plusieurs articles ont été rédigés et ils ont été ajoutés au site web. Par exemple, un bulletin d'information, une programmation et des photos du camp de jour 2020 ont été ajoutés sur le site.

Médias sociaux

Facebook

Pour rejoindre un maximum de personnes, nous tenons à jour une page Facebook. C'est un bon moyen pour se faire connaître et partager des informations auprès de nos membres, de bénévoles ou tout simplement la communauté.

Cette année, nous sommes rendus à 10 000 personnes rejointes via notre page Facebook, nous avons été très actifs sur notre page. Nous pensons que le chocolat est pour quelque chose…

Au cours de l'année, notre page Facebook a permis de partager les informations suivantes :

- Vidéo d'informations;
- Sensibilisation à la déficience intellectuelle;
- Photos d'activités ex : camp de jour, le volet ludique et la chocolaterie ou la Soirée Conférences, et/ou les infos en lien avec notre calendrier des activités;
- Informations et invitations à s'inscrire à différentes activités et événements à venir;
- Recherche de personnels pour le camp de jour et recherche de matériel ;

Calendriers d'activités

Deux calendriers d'activités ont été partagés afin d'informer les membres et la population de nos activités à venir sur internet et/ou a été mis sur facebook.

N.B. Certaines personnes de l'association veulent que l'on revienne à la formule papier. Cela sera à discuter avec les membres lors de l'AGA.

Bulletin d'informations

Un bulletin d'information a été envoyé aux membres en mars 2021 concernant les activités ou nouvelles de l'association.

Dépliants et cartes d'affaires :

Au cours de l'année 2020-2021, des personnes ayant la trisomie 21 ont collé des étiquettes sur les dépliants et les cartes d'affaires de l'association indiquant notre changement d'adresse. Merci à plusieurs membres d'avoir aidé l'association ! Pour la protection de l'environnement, nous avons opté pour ce choix. Ainsi nous avons pu récupérer tout près de 1000 dépliants et autant de cartes d'affaires.

Bravo à tous !

Rapport annuel de Centraide Estrie

Dans leur rapport, Centraide a parlé de notre projet de chocolaterie avec le texte qui suit :

L'**Association du Syndrome de Down** a réalisé un projet de confection de chocolats, en respectant toutes les mesures sanitaires. **Chocola-Tri21** a permis aux participants atteints de trisomie 21 de reprendre une vie sociale après plusieurs mois de confinement. Ils ont pu augmenter leur confiance en soi et se sentir valorisés par la vente de leurs créations. La maman d'un participant affirme : ***« Maxime a beaucoup aimé son expérience. Le fait de faire toutes les étapes, du chocolat fondu jusqu'aux emballages, lui a permis de bien comprendre et d'être très fier du résultat, avec raison. Ceci lui a fait travailler la motricité fine et la minutie. Ce fut une très belle expérience! »*** Bien qu'elle ait d'abord été lancée pour Pâques, la chocolaterie fait maintenant partie de la programmation annuelle de l'organisme.

Voici le lien pour l'article complet : https://www.centraideestrie.com/rapport-annuel-20-21/

Merci à Centraide Estrie pour ce beau clin d'œil!

Remerciement aux partenaires

- Action Handicap Estrie
- Archevêché de Sherbrooke, M. Marc Fabi et M. Marc Veilleux
- Association Québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centraide Estrie
- CIUSSS-CHUS
- Client web
- Club Rotary de Sherbrooke
- Communautés religieuses
- Conseil sport loisir de l'Estrie
- Copie de l'Est
- Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- Dr Marc Soucy, pédiatre pour sa présentation lors de la Soirée-Conférences
- Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke (étudiants)
- Famille Plante
- Famille St-Pierre
- Fondation Laure Gaudreault
- Han-Droits
- Imeka pour tout le personnel
- Loisirs Fleuri Est
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Mme Mélissa Lortie, Neuropsychologue, pour sa présentation lors de la Soirée-Conférences
- Mme Jennifer Amyot, Travailleuse sociale, pour sa présentation lors de la Soirée-Conférences
- Mme Josée Perreault, pour son témoignage lors de la Soirée-conférence
- M. Mathieu Charron, pour l'aide informatique
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie
- Réjeanne Després, comptabilité
- Ricky Lewis et son équipe FTQ
- Société Québécoise de la déficience intellectuelle
- Service Canada
- Steve Collard, REMAX
- Université de Sherbrooke
- Walmart
- Plusieurs autres particuliers et plusieurs autres entreprises de la région

Mille fois merci!

Organigramme de participation en 2020-2021

AGA (parents, personnes ayant la trisomie 21, membres sympathisants et amis)

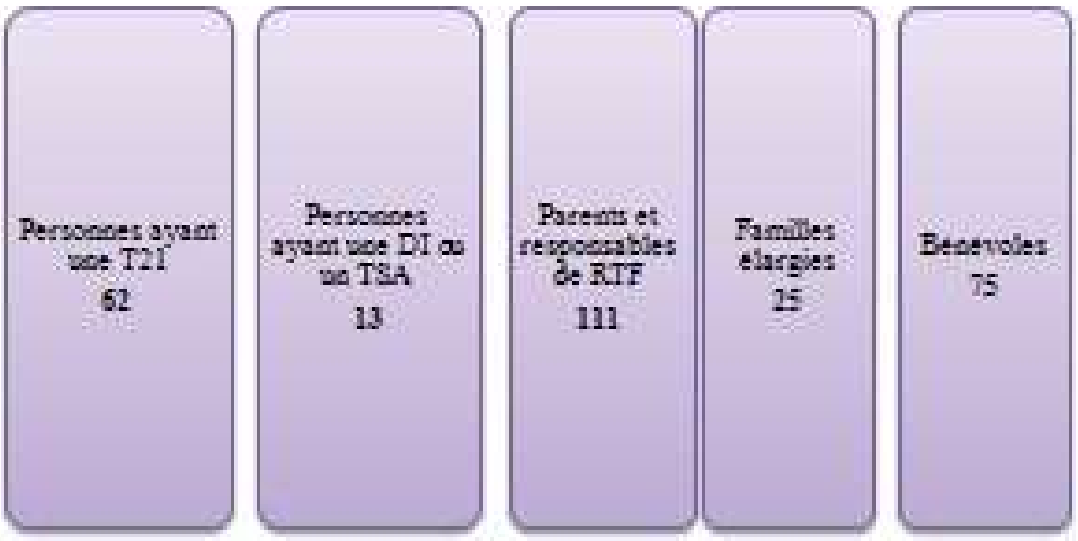
Conseil d'administration
11 ADMINISTRATRICES

Direction générale
1

Technicienne en comptabilité
1

1 intervenant(e)
(avril à juin)
2 intervenants chocolaterie
(décembre à mars)
7 intervenants aux activités ludiques
(décembre à mars)

7 Animateurs/Animatrices / 1 accompagnateur de camps de jour



Il ne faudrait pas oublier de mentionner les 13 amis sympathisants et les 35 partenaires !

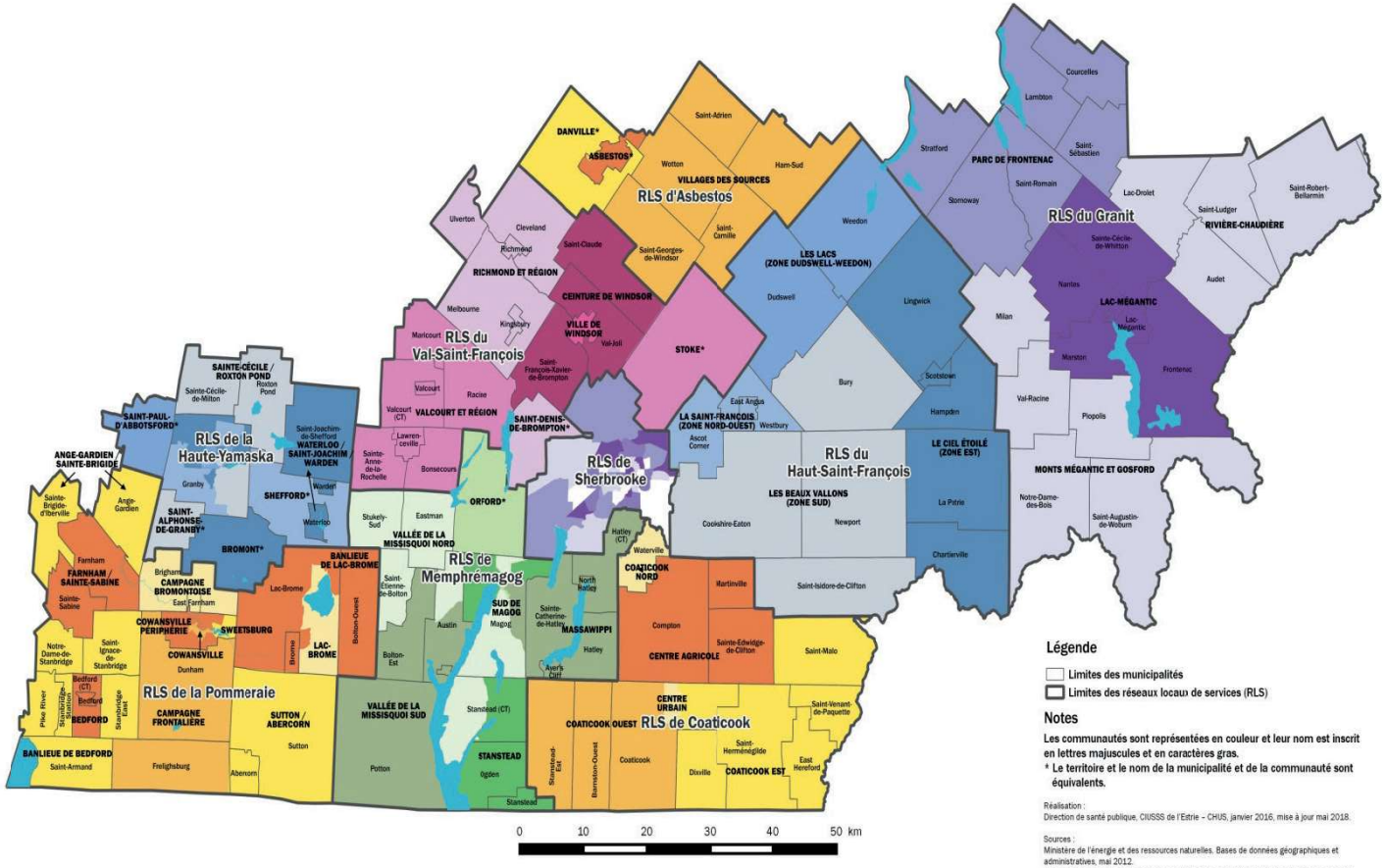
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

Direction de santé publique

LA RÉGION DE L'ESTRIE

121 municipalités et 96 communautés



Légende

- Limites des municipalités
- Limites des réseaux locaux de services (RLS)

Notes

Les communautés sont représentées en couleur et leur nom est inscrit en lettres majuscules et en caractères gras.

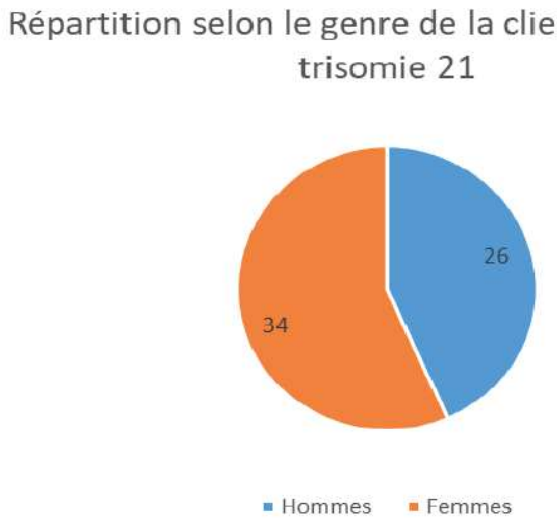
* Le territoire et le nom de la municipalité et de la communauté sont équivalents.

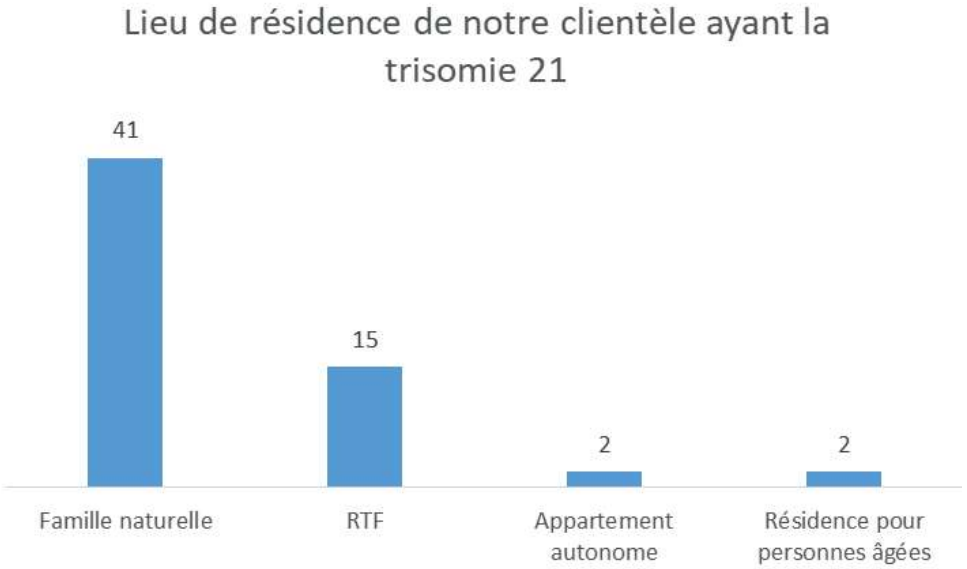
Réalisation :
Direction de santé publique, CIUSSS de l'Estrie – CHUS, janvier 2016, mise à jour mai 2018.

Sources :
Ministère de l'énergie et des ressources naturelles. Bases de données géographiques et administratives, mai 2012.
Ministère de la santé et des services sociaux. Fichier cartographique des limites des réseaux locaux de services, juin 2015.

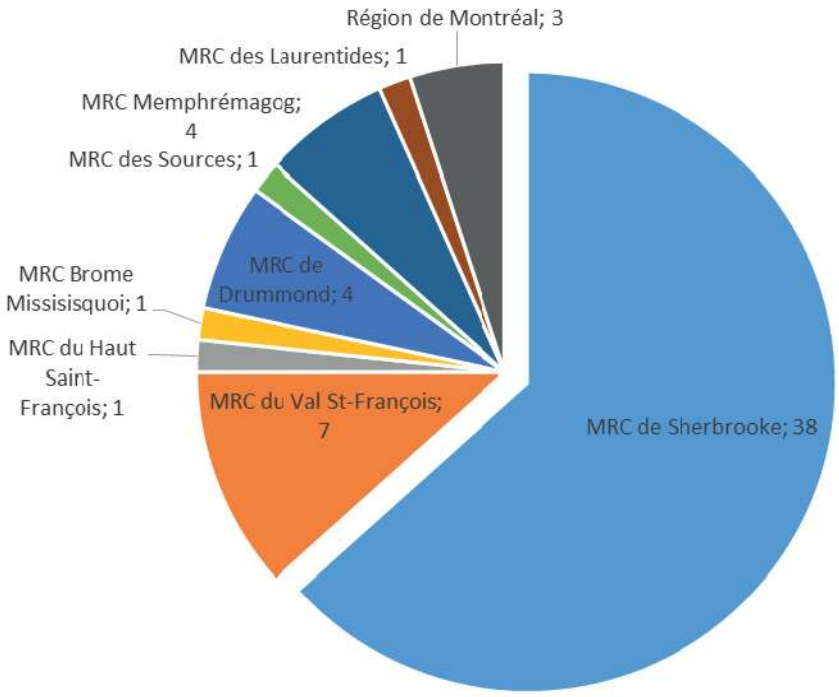
Statistiques

Il y a 62 membres ayant la trisomie 21 au sein de l'ASD. Les autres membres sont les parents, la fratrie, les grands-parents, les responsables de RTF, etc. Pour les membres ayant la trisomie 21, l'âge moyen des femmes est de 26 ans et l'âge moyen des hommes est de 29 ans. Voici une répartition de notre clientèle selon le genre et selon le lieu de résidence :



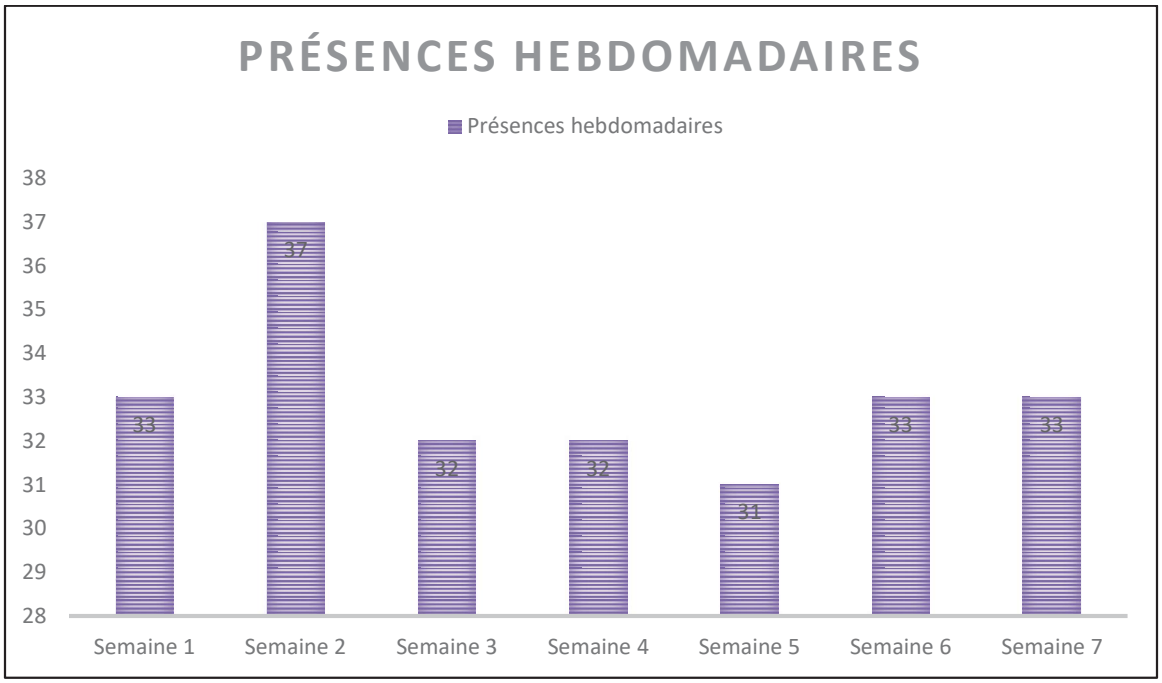


Voilà la répartition de nos membres ayant la trisomie 21 selon la région où ils vivent

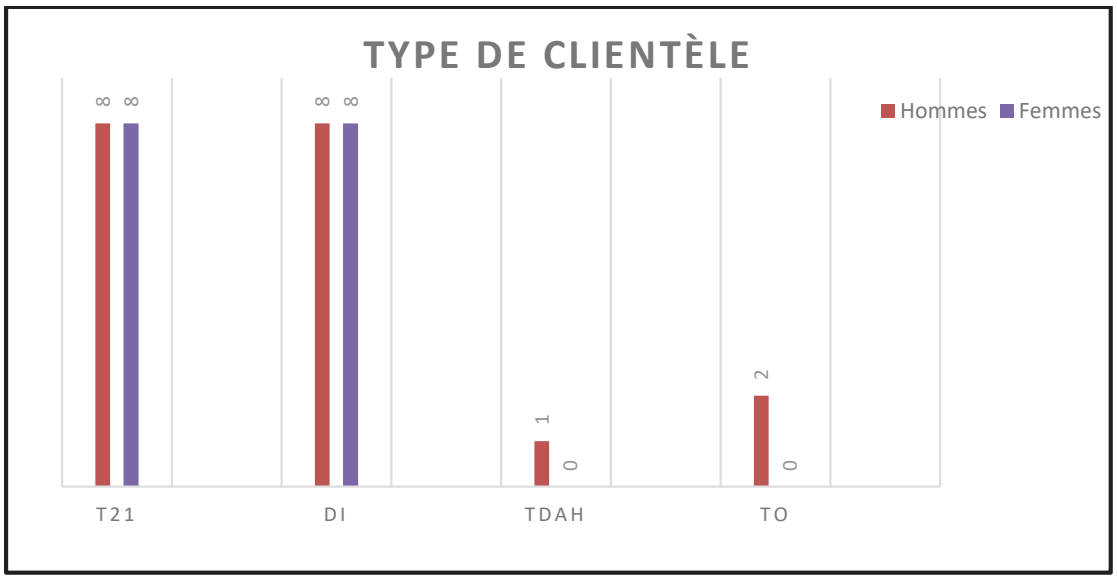


Statistiques du camp de jour 2020

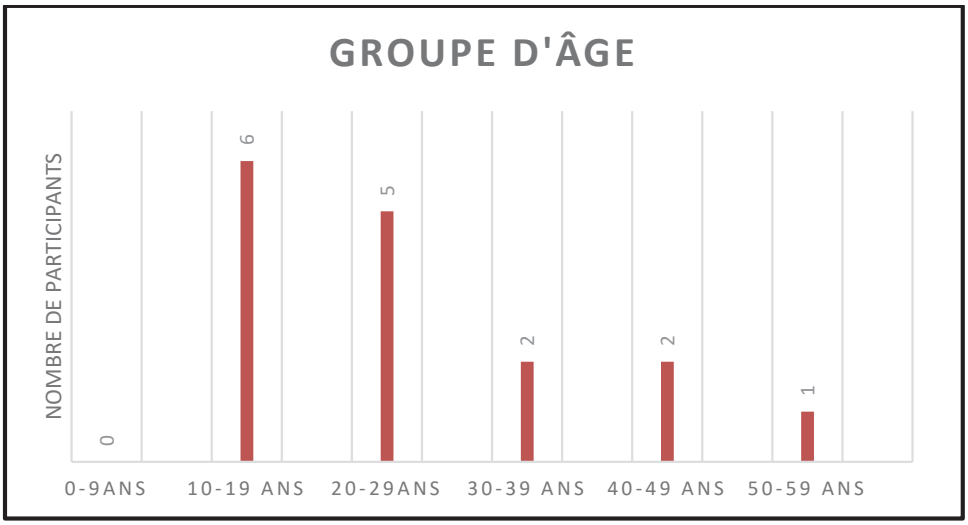
Le camp de jour 2020 s'est réalisé sur une période de 7 semaines, 4 jours par semaine, donc 28 jours durant l'été. Le graphique suivant comptabilise le nombre de présences par semaine.



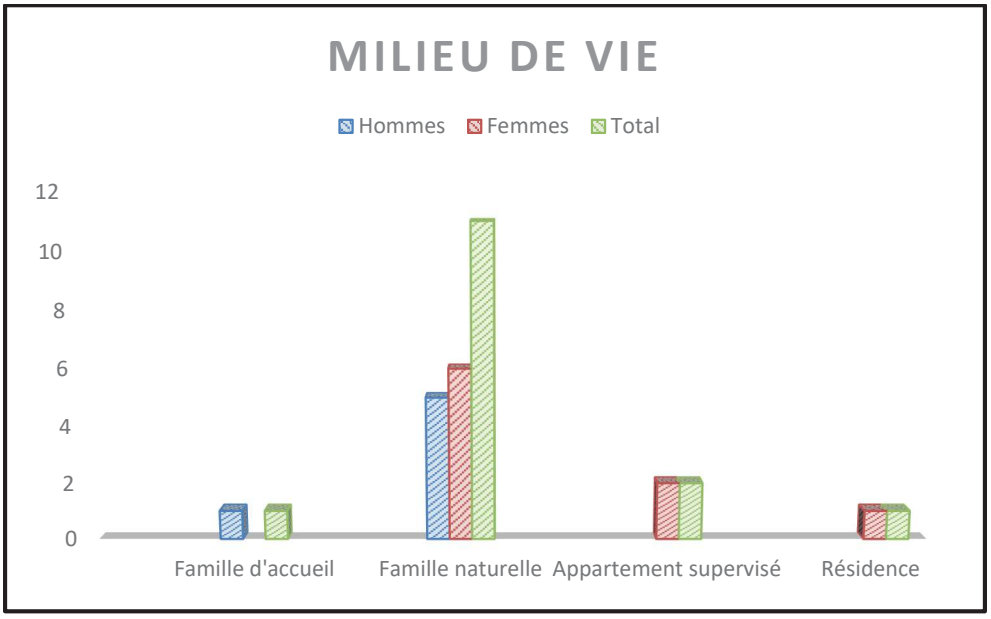
Pour ce qui est de notre clientèle, nous avons desservi 16 membres ayant une trisomie 21. Cependant, certains membres ont d'autres diagnostiques comme des troubles d'oppositions ou un TDAH. Voici le graphique représentant la clientèle.



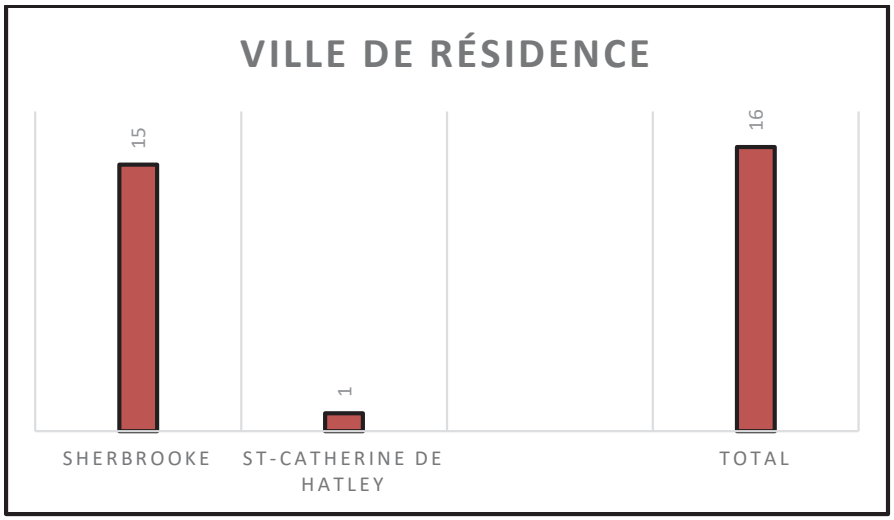
Cette année, nous avons reçu au camp 6 participants ayant moins de 18 ans et donc 10 participants ayant plus de 18 ans. Nous pouvons constater alors, qu'il y a une augmentation de besoin de service pour la clientèle adulte de notre organisme. Voici un graphique, détaillant la clientèle par groupe d'âge.



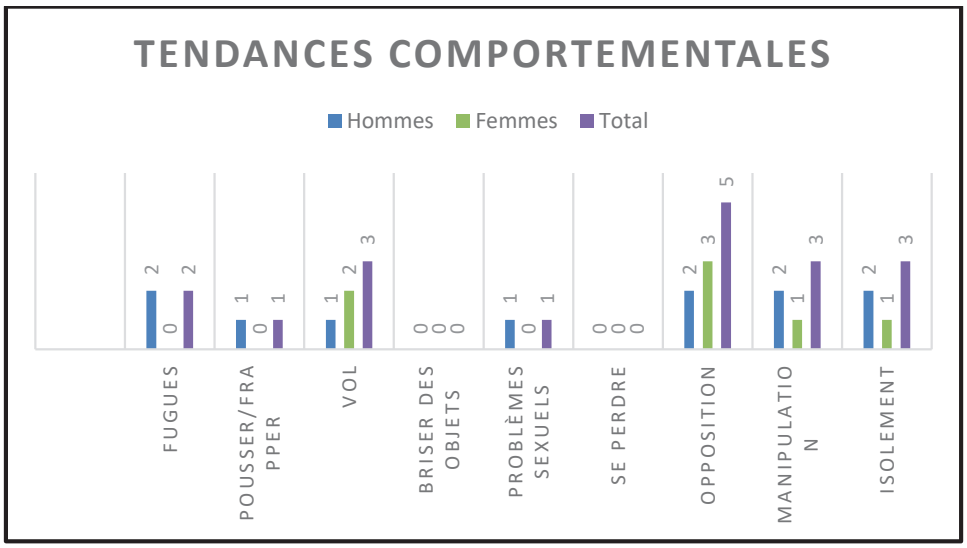
Pour ce qui est des types de milieu d'où proviennent les membres, la plupart habitent encore dans leur famille naturelle et certains dans d'autres milieu. Voici le graphique représentant nos divers types de milieu de vie.



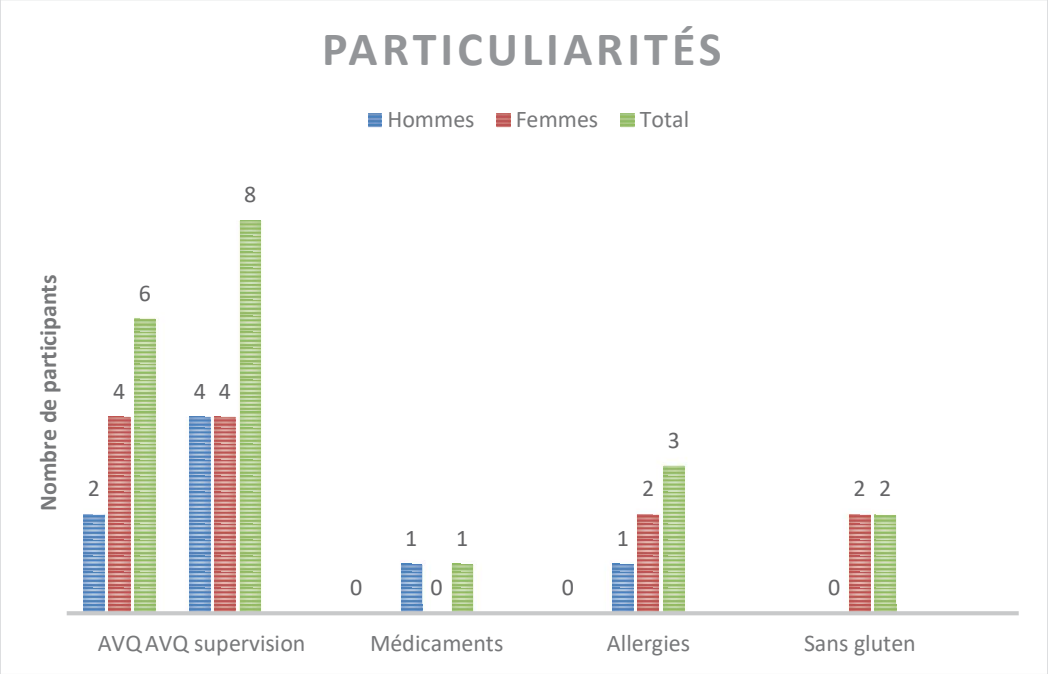
Nous vous avons également détaillé où se situe le lieu de résidence des participants. La majorité des membres vivent à Sherbrooke.



Pendant le camp, les animateurs doivent faire des interventions avec les membres. Donc, nous avons également ressorti les tendances comportementales des membres permettant un soutien plus rapidement au membre.



En continuant, pendant le camp, les animateurs avaient à surveiller certaines particularités chez les membres. Certains ont des médicaments à prendre, d'autres ont des allergies. Voilà donc le tableau détaillant les particularités chez les membres.



Pour terminer, avec le contexte de pandémie, le ratio de participant par animateur est devenu de 1 pour 2, même si le membre est normalement autonome. Cependant, certains membres ont encore reçu de l'accompagnement 1 à 1 cette année, car certain ont des besoins au niveau de leurs activités de la vie quotidienne (AVQ). Voici donc le tableau représentant les diverses façons d'ont les animateurs ont soutenu les membres dans leur activité quotidienne.

Historique

En 1979, l'association est née d'un regroupement de parents d'enfants ayant la trisomie 21. Elle avait comme but de trouver les éléments ou les techniques pour favoriser le développement physique, intellectuel et social de ces enfants. L'organisme s'appelait alors « Société d'aide au développement affectif de l'enfant » et c'était une filiale du regroupement de Montréal. Le regroupement de Montréal a été dissous et nous avons décidé de continuer sous le nom de l'« Association du Syndrome de Down de l'Estrie ».

En 1987, l'association est devenue une entité légalement constituée avec de nouveaux objectifs.

En 1992, nous avons instauré une permanence en ouvrant un bureau afin d'offrir aux membres et aux enfants de meilleurs services.

En 1994, nous avons débuté le camp de jour qui se déroulait au parc Jacques Cartier. Nous avons mis sur pied l'atelier « Mordicus » où un petit groupe de 10 à 12 enfants, adolescents et adultes ayant la trisomie 21 participent le samedi à l'apprentissage de jeux éducatifs, de jardinage et de bricolage et ils font de nouvelles expériences. Nous en profitons pour montrer aux enfants l'apprentissage de l'ordinateur par des jeux éducatifs et stimulants.

En 2000, nous avons emménagé sur la rue St-Charles, où nous pouvons tenir notre camp de jour sur place tout en étant à proximité d'un parc municipal. Au cours de la même année, nous inaugurons avec fierté notre site internet.

En 2005, nous offrons un service d'aide aux devoirs de manière individualisée pour l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, tout en accordant une priorité à l'orthophonie.

En 2008, il y a eu la diffusion de notre vidéo sur la trisomie 21 parmi les 118 écoles de l'Estrie.

En 2010, l'organisme a modernisé son image pour mieux répondre aux besoins de la clientèle et du public. Cette image reflète sa mission, ses services et ses objectifs. Compte tenu du fait que l'association est connue et jouit d'une certaine réputation dans la région de l'Estrie, il devenait important que la nouvelle image soit une continuité d'ancienne.

En 2011, notre association a davantage structuré son camp de jour et elle a intégré de nouveaux outils pour les parents et pour la participation sociale de la clientèle, grâce à la formation suivie de MHAVIE l'année précédente.

En 2012, nous avons fait une mise à jour de notre site internet en y ajoutant des logos de nos partenaires financiers.

En 2013, suite au décès de la directrice générale Mme France St-Pierre, le conseil d'administration a décidé d'engager deux ressources, constatant que le mandat ne peut plus se faire par une seule personne.

En 2014-2015, l'Association du Syndrome de Down a été reconnue « Milieu de vie régional MRC 3D » par l'Agence de la santé et des services sociaux.

En 2015-2016, un service de répit s'est mis en place grâce à l'aide de la Fondation des médecins spécialistes du Québec.

En 2016-2017, nous avons souligné le 30e anniversaire de l'association avec les membres, les fondateurs et les partenaires.

En 2017-2018, il y a eu le lancement des nouveaux outils promotionnels à l'association. Depuis ce temps, quatre logos représentent maintenant l'organisme. Ceux-ci renvoient à une image plus positive et plus humaine de l'association.

En 2018-2019, l'Association du Syndrome de Down est marquée par une année de transition et de changements.

En 2019-2020, nous avons défini notre vision et nos valeurs. Nous avons trouvé un nouveau lieu pour nos activités et notre siège social. À partir de mai 2020, on changera d'adresse. Nos nouveaux locaux sont plus grands et plus fonctionnels. Ils répondent davantage aux besoins de nos membres. Merci à l'Archevêché et au diocèse de nous aider. Que du bonheur!

En 2020-2021, nous avons emménagé au 92, rue Ozias-Leduc dans de nouveaux locaux. Nous avons mis sur pied une chocolaterie, dont plusieurs personnes ayant la trisomie 21 s'impliquent dans la fabrication de chocolat, dans l'emballage et dans la vente au détail dans des activités socioprofessionnelles. Merci à tous les partenaires qui ont cru en ce beau projet. D'autres projets également ont vu le jour et se sont réalisés en cette année grâce à l'aide d'autres partenaires, cela en temps de la pandémie. Tout un tour de force !

Retour sur le plan d'action 2020-2021

1) Il avait été dit que l'on ferait une planification stratégique, cela n'a pas été fait, il n'y a pas eu de lac à l'épaule;
2) Le camp de jour a été repensé en deux camps séparés, les plus actifs et les moins actifs.
3) Il avait été demandé d'améliorer les services aux membres, selon les besoins des personnes ayant la trisomie 21 et les familles;
   Nous considérons l'objectif atteint en bonne partie, si on relie le sondage et les activités de 2020-2021;

4) Il avait été demandé de développer les activités socioprofessionnelles à l'association.

   Objectifs atteints en partie avec l'outil et les activités réalisées cette année :

5) Revoir les règlements généraux, une rencontre a eu lieu cette année avec le CABS avec des membres du c.a, il reste à faire l'AGA spéciale à l'automne avec Mme Katherine Levasseur, directrice et Mme Mandy Laplante, intervenante au CABS;

6) Consolider le financement de l'organisme;
   Plusieurs actions ont été posées cette année dans ce sens, avec les PSOC, Centraide, Le MEESS, etc.
   À poursuivre.

   On peut actuellement prévoir pour l'année 2021-2022, que le personnel sera à trois personnes actuellement jusqu'au 31 mars selon les prévisions budgétaires;

7) Lac à l'épaule
   Cela n'a pas été fait;
   Les membres peuvent consulter toutefois le plan d'action qui suit et déterminer auprès des administratrices les points importants qu'ils aimeraient prioriser pour l'année 2021-2022 de 1 à 5 et pour l'année 2022-2023 de 6 à la fin, selon leurs points de vues. On pourrait faire cet exercice là, dans une rencontre spéciale pour déterminer pour chaque année, l'ordre des priorités après l'AGA en sous-comités.
   Ce qui vous est présenté, cela fait suite à l'an passé, certains avaient demandé que le plan d'action soit plus détaillé.
   Le voici !
   Bonne lecture !

Plan d'actions pour les années 2021-2022 et 2022-2023

Description de l'Association du Syndrome de Down en résumé :

- C'est d'abord un organisme communautaire régional, à but non lucratif, qui a été constitué en 1987, par plusieurs parents de la communauté qui voulaient s'entraider entre eux pour ainsi aider leur enfant trisomique. L'organisme a été mis sur pied pour répondre à une problématique que vivait les parents et les personnes ayant la trisomie 21 soit de briser leur isolement et favoriser la socialisation entre eux.
- Aujourd'hui, c'est un milieu de vie pour les personnes ayant la trisomie 21 et leur famille, qui offre divers services : accueil, référence, informations, jumelage, rencontres sociales, conférences, fêtes familiales, sorties, répits de jour, camp estival, plateaux de travail communautaires pour les 21 ans et +, ateliers thématiques et éducatifs, défense des droits, etc.

Mission : (Celle-ci a été revue en 2016, lors d'une assemblée générale annuelle et a été officialisée le 3 août 2016, avec un sceau du gouvernement du Québec, voir dossier de la charte à l'association, lettres patentes supplémentaires.)

- Promouvoir la santé et soulager les conditions associées aux personnes ayant la trisomie 21 en offrant diverses activités et ateliers visant le développement social, éducatif et professionnel des bénéficiaires;
- Promouvoir la santé en offrant un service de soutien étendu aux familles de personnes ayant la trisomie 21;
- Favoriser la participation et l'intégration sociale des personnes ayant la trisomie 21, des familles et des gens de la communauté au sein de l'association.

Nos valeurs: (Celles-ci ont été identifiées lors d'un c.a. en décembre 2019 par les membres du c.a. et le personnel)

- Humanisme : Être humaniste, c'est faire preuve de respect, de compassion, de bienveillance, d'empathie, de considération et d'authenticité.
  L'humanisme se traduit par la reconnaissance de la dignité de la personne, de sa capacité d'agir, de son droit à exprimer ses choix, de son droit à la justice, à l'équité et à la confidentialité.
- La communication : Recevoir l'information juste, en temps opportun et de manière évolutive; Pouvoir s'exprimer selon les capacités de chacun; une communication efficace est une communication empreinte de respect, d'écoute et d'empathie
- La valorisation : C'est reconnaître l'autre dans son entité, ses capacités, c'est reconnaître l'apport de l'autre et lui démontré.
- La solidarité : S'unir pour être plus fort, s'entraider pour être plus efficace, faire équipe pour faire mieux; C'est faire preuve d'ouverture envers l'autre, ses idées et ses valeurs.

Vision de l'Association du Syndrome de Down (selon le C.A le personnel formulée en décembre 2019 par les membres du c.a. et le personnel) sur 5 ans

En 2025, l'Association du Syndrome de Down, sera un lieu où règne la chaleur humaine, le partage ou les activités d'apprentissage de vie, de loisir, de développement de capacités et d'habiletés personnelles, se feront en toute sécurité à l'instar de l'évolution des besoins individuels et collectifs.

Les membres auront à leur disposition un espace assez grand et fonctionnel pour y vivre diverses activités répondants à leur besoin selon leur groupe d'âge, leurs intérêts et leurs particularités. De grands espaces éclairés et ensoleillés; on y retrouvera un coin cuisine, des salles d'activités appropriés, un coin de relaxation, des espaces de bureaux, 2 salles d'eau.

Ils auront accès à une programmation diversifiée touchant des modes de vie sains (nutrition + activités physiques), le développement des habiletés sociales, les habiletés de travail et de loisirs. Ce sera un milieu accueillant et stimulant. Une cour arrière permettra en toute sécurité d'avoir accès à un espace de jeux, balançoires, jardins et patio ou à défaut, la proximité d'un parc permettra l'accès rapide à des activités extérieures.

Toutes les personnes (trisomiques, parents, familles, amis, bénévoles, travailleurs) ressentiront qu'elles ont leur place et leur importance au sein de l'association, elles seront consultées et pourront participer au développement de leur organisation. Les employés, la direction et le c.a. travailleront de concert en respect des rôles et fonctions de chacun et en partenariat avec les organismes et association du milieu pour offrir, toujours plus et toujours mieux, à leurs membres.

Donc l'association sera un milieu de vie stimulant, agréable,

…Maison de vie, maison d'autonomie…

Où le plaisir est à l'honneur.

Objectif principal ciblé : *(ce que nous voulons atteindre ensemble concrètement sur 1 à 2 ans);*

- Que le milieu de vie de l'association soit un lieu intéressant et stimulant tant pour la personne trisomique que pour la famille qui l'entoure et les proches en termes de développement;

Les enjeux stratégiques clés identifiés et reliés pour atteindre l'impact souhaité :

- Parents, bénévoles, personnes ayant la trisomie 21 et partenaires impliqués dans des activités de l'organisme;
- Participation active des membres;

Contextes actuels :

- Méconnaissance du potentiel des personnes ayant la trisomie 21;
- Épuisement et vieillissement des aidants naturels et ceux-ci ont besoin d'être soutenus;
- Relève à faire pour trouver des bénévoles au sein de l'association;
- Lieu d'échanges à rebâtir, il est fragilisé suite à la pandémie;
- Plusieurs associations sont devenues des dispensateurs de services dont notre association;
- Le réseau de la santé et des services sociaux est transformé (services de première ligne et de deuxième ligne);
- La nécessité d'une gestion efficace et efficiente est devenue un enjeu pour l'association si nous voulons se développer et aller de l'avant;
- L'organisme aurait avantage a créé plus d'alliances et de collaborations avec d'autres organismes ou instances, par exemple avec le CIUSSS ou Emploi Québec pour les personnes ayant la trisomie 21;

Autre questionnement : L'association s'assurera d'impliquer les membres et les partenaires dans des projets stimulants et intéressants qui sont rassembleurs

- La question que l'on doit se poser tous et chacun ici, c'est quoi avoir les moyens de ses ambitions ? Si les gens veulent vraiment une maison bien à eux. Actuellement, nous avons une maison, qui appartient à l'Archevêché. S'il y a un problème par rapport à la bâtisse, nous avons un concierge qui est là pour nous aider. Nous n'avons pas à gérer une bâtisse. Si nous voulons vraiment une maison à nous, ça prend une organisation efficace et efficiente… les employés, le c.a., les bénévoles, les membres devront travailler tous ensemble vers le même but pour trouver des fonds ou des bailleurs de fonds pour soutenir la cause, si c'est cela que les gens veulent. Nous avons à nous relever les manches ensemble, cela ne se fait pas seul.

Si vous êtes d'accord, nous devons pri-o-risez pour cette année !
Nous avons à faire des choix stratégiques en tenant compte des ressources disponibles.

Plan d'action proposé pour l'année

Il a été demandé à l'assemblée générale annuelle du 15 septembre 2020, que le plan d'action soit développé davantage. Voici donc ce que nous vous proposons comme outil de travail pour l'année 2021-2022.

Objectif général : Sans perdre de vue la mission fondamentale de notre organisme communautaire, nous avons à consolider certaines actions de notre association afin d'améliorer notre pratique et notre impact souhaité.

Tout d'abord, si nous énumérons les points suivants que nous aimerions accomplir, lesquels parmi ceux-ci, vous aimeriez prioriser en premier, en 2021-2022, en faisant l'exercice ensemble de les numéroter de 1 à 11.

Si nous voulons consolider certaines actions, lesquelles parmi celles-ci sont les 5 premières à retenir, selon vous :

- 1. Valoriser le membership au sein de notre organisme auprès des membres;
- 2. Augmenter la communication de l'association auprès des membres et partenaires;
- 3. Réaliser plus d'échanges et de rencontres avec les membres et les partenaires;
- 4. Faire participer davantage les membres au c.a. à l'organisation des activités, etc.
- 5. Consolider le financement faite à l'association auprès des bailleurs de fonds (afin d'avoir trois postes à temps plein au sein l'association;
- 6. Faire connaître davantage nos actions auprès des bailleurs de fonds;
- 7. Développer les activités socioprofessionnelles ou les services de l'association afin de développer l'autonomie des personnes ayant la trisomie 21;
- 8. Mettre davantage en valeurs les personnes ayant la trisomie 21 au sein de l'association;
- 9, De poursuivre notre mission par des activités de milieu de vie pour la clientèle et que cela soit de plus en plus structuré;
- 10. De faire la promotion de nos services auprès des établissements de la région;
- 11. De développer une activité de financement propre à notre association qui pourrait se répéter d'une année à l'autre et qui serait bénéfique à notre organisation;

Si nous vous demandons de faire l'exercice avec nous, c'est que nous voulions que cela soit fait avec vous de façon démocratique.

Plan d'action stratégique proposé d'ici 2 ans soit (2021-2022 et 2022-2023)

Orientation / on fait des choix stratégiques :

1. ***Valoriser le membership au sein de notre organisme auprès des familles, des personnes ayant la trisomie 21, des bénévoles, des partenaires et amis de la région;***
   Augmenter le nombre de membres à l'association;

Stratégies et objectifs :

Nous avons à valoriser davantage l'achat d'une carte de membre.

1. Constituer un mini-comité de travail pour s'occuper du renouvellement des cartes de membres et qui valorise l'achat de la carte de membre auprès des gens ;
2. Actuellement, il y a 2 dates de renouvellement de la carte de membre, en septembre et en mars de chaque année. Le renouvellement de la carte de membre est de $25 pour 2 ans. Revoir la façon de faire concernant les cartes de membres ;
3. Définir les avantages d'avoir une carte de membre au sein de l'association ;
4. Trouver des commanditaires qui seraient prêts à nous faire un rabais si nous présentons la carte de membre aux marchands, lors d'achats ;
5. Faire un nouveau modèle de carte de membre avec des offres intéressantes en arrières, en échange;

Objectif : Implanter une nouvelle carte de membre pour notre organisation d'ici 2 ans;

Moyens d'actions :

1. Répertorier les formules utilisées par les autres organismes communautaires;
2. Évaluer les formules utilisées et les résultats obtenus des autres groupes par rapport au temps investi;
3. Recommander au c.a. la formule à faire ou à ne pas faire selon les informations recueillies ;
4. Choisir ou de créer de se réinventer par rapport à notre carte de membre;
5. Mettre sur pied une campagne de promotion par rapport à notre carte de membre;
6. Évaluer la démarche avec les membres;

Ressources sollicitées:

1 membre du c.a., 1 parent, 1 bénévole, 1 représentant du personnel, 1 ami de l'association

---

Orientation / on fait des choix stratégiques :

2. Augmenter la communication de l'association auprès des membres et partenaires;

Stratégies et objectifs :

Nous avons à améliorer la communication au sein de l'association auprès des membres et des partenaires.

1. Remettre en place le petit journal qui serait envoyé par courriel ou par la poste aux membres pour les tenir au courant des activités de l'association;
2. Poursuivre la communication avec les membres avec le facebook et sur le site web de façon régulière pour les tenir au courant des informations qui les concernent;
3. Se former davantage concernant les nouvelles technologies de l'information pour ainsi aider nos membres face aux outils de communications;
4. Connaître et se familiariser de ce qui pourrait être utile pour nos membres pour faciliter la communication (outils);
5. Créer un forum de discussion sur notre site web pour les membres de l'association;

Moyens d'actions :

Les moyens de communications sont tellement variés aujourd'hui : feuillets, avis, présentation power point, documentation, ateliers, formulaires, message messenger, sur facebook, etc. Notre défi est comment rejoindre notre monde, que cela soit intéressant et stimulant. Comment toucher les gens dans leur quotidien. Nous croyons que pour avancer nous aurons à diversifier nos moyens de communication.

1. Se former sur les outils de communication pour être de plus en plus efficace par rapport à tous les moyens pour rejoindre les gens;
2. Choisir les modes de communications les plus appropriés;
3. Consulter les parents et les personnes ayant la trisomie 21 et les partenaires sur les outils de communication les plus utilisés et les plus appropriés pour eux;
4. Connaître les types de communications que les gens veulent et ce qu'ils ne veulent pas;
5. Convertir les moyens de communication en limitant le papier pour protéger l'environnement;

Ressources sollicitées:

1 membre du c.a., 1 parent, 1 bénévole, 1 représentant du personnel, 1 personne trisomique, 1 ami de l'association

---

Orientation / on fait des choix stratégiques :

3. Réaliser plus d'échanges et de rencontres avec les membres et les partenaires;

Stratégies et objectifs :

Comme nous avons vécu une pandémie depuis mars 2020, que les gens ne se sont pas vus souvent en présentiel, il nous est apparu approprié de réaliser de vrais rencontres avec les membres de l'association et les partenaires, dans un contexte de l'après situation.

1. Revenir à la normale, tout en faisant attention à la distanciation et inviter les gens par petits groupes;
2. Choisir les lieux appropriés en respectant les consignes sanitaires;
3. Planifier des sujets d'intérêts communs pour échanger et apprendre ensemble de cette expérience;
4. Vérifier avec les membres les sujets qui les préoccupent voir après la pandémie dont on pourrait traiter;

5. Avoir des sujets nouveaux pour ouvrir sur l'avenir ensemble pour sortir de cette impasse de façon positive;

Moyens d'actions :

1. Démarrer des activités de retrouvailles au sein de l'organisme. Le but est d'attirer et d'inviter à nouveau les gens à revenir à une vie normale;
2. Créer un lieu relaxant et de détente à même l'association;
3. Inviter une ressource extérieure pour échanger et se projeter vers l'avant;
4. Faire un tour de table avec les membres présents sur les sujets qu'ils aimeraient que l'on traite durant l'année 2021-2022.
5. Vérifier l'information qui peut être apportée suite aux demandes des membres et apporter du contenu pratique qu'ils pourront utiliser pour les remettre en action.

Ressources sollicitées:

Membres du c.a., parents, bénévoles, personnel, personnes ayant la trisomie 21, amis de l'association, partenaires

---

Orientation / on fait des choix stratégiques :

4. Faire participer davantage les membres au c.a. à l'organisation des activités, etc.

Stratégies et objectifs :

Avant le début de leur mandat, vérifier avec les membres du c.a. leur intérêt à s'impliquer à l'association, voir leurs expertises ou expériences, ou encore connaître leur c.v. afin de voir à quels niveaux ils peuvent s'impliquer. De connaître certaines caractéristiques parmi nos administrateurs peuvent aider l'organisation. Ceux-ci ont souvent de bons contacts grandement utiles. Nous ne connaissons pas notre monde.

1. Monter un répertoire de nos ressources au sein de l'association en commençant par nos administrateurs, nos parents, nos bénévoles, le personnel et les amis;
2. Faire une cueillette de données pouvant être utile;
3. Permettre au c.a., à la direction et au personnel de réfléchir ensemble sur les orientations et les actions à poser;
4. Aller chercher les anciens pour la mémoire collective;

Moyens d'actions :

1. Monter un dossier sur chacun des administrateurs, des parents et des bénévoles à l'association qui peut aider l'association, nous avons rien actuellement ;
2. Créer les outils afin de cueillir l'information pouvant nous être utile;
3. Vérifier la disponibilité des membres du c.a. à s'impliquer…
4. Aller chercher le support du CABS pour développer les outils et voir ce qui peut être pertinent, simple et clair;

5. Mettre à l'essai les outils auprès d'un petit nombre de personnes avant de commencer à s'en servir, pour le valider;

Ressources sollicitées:

Membres du c.a., parents, bénévoles, personnel, amis de l'association, autre organisme partenaire

---

Orientation / on fait des choix stratégiques :

5. Consolider le financement faite à l'association auprès des bailleurs de fonds (afin d'avoir trois postes à temps plein);

Notre défi consiste à faire reconnaître notre ressource pour un financement stable, comparable à trois postes à temps plein auprès des bailleurs de fonds (MSSS, Emploi Québec, etc.);

Stratégies et objectifs :

1. Constituer un mini-comité qui aura comme mandat de faire des représentations ou des approches auprès des instances régionales (pour le financement récurrent, les ententes de services spécifiques, etc.);

Moyens d'actions :

1. Monter un dossier de représentations (plan d'affaire) pour le comité afin de bien représenter l'association auprès des instances;
2. Déterminer un calendrier des représentations à faire par le comité auprès des décideurs et/ou influenceurs;
3. Faire connaître davantage nos services auprès des bailleurs de fonds;
4. Développer les activités socioprofessionnelles ou les services de l'association afin de développer l'autonomie des personnes ayant la trisomie 21;
5. Procéder et déposer des demandes concrètes;
6. Évaluer les démarches faites (2021-2022 et 2022-2023).

Ressources sollicitées:

Membres du c.a., parents, personnes ayant la trisomie 21, bénévoles, personnel, amis de l'association, autres organismes partenaires

---

Orientation / on fait des choix stratégiques :

6. Mettre davantage en valeurs les personnes ayant la trisomie 21 au sein de l'association;

Afin de changer la culture et de créer de futurs employés, l'Association du Syndrome de Down a comme défis, de former et d'aider plusieurs jeunes trisomiques de 21 ans et plus dans des projets de vie dynamiques et réalisables avec l'aide de parents et des ressources. Implanter un projet nouveau, ce n'est pas toujours facile, c'est le pourquoi, l'Association du Syndrome de Down veut s'entourer de ressources externes (sur une période de 2 ans).

Stratégies et objectifs :

1. Travailler de concert avec les organismes d'employabilité par rapport à ce projet pour les personnes ayant la trisomie 21 en région;
2. Aménager les lieux comme un centre de formation pour favoriser les apprentissages pour les personnes ayant la trisomie 21;
3. Contribuer à soutenir le développement des compétences des personnes ayant la trisomie 21;
4. Répertorier du matériel déjà existant pouvant être adapté pour le développement des personnes ayant la trisomie 21 en collaboration avec les écoles d'enseignement FIS, etc.;
5. Élaborer du matériel et des outils d'apprentissage pour les participants;
6. Faire la promotion des personnes ayant la trisomie 21, d'agir pour que chaque personne développe son plein potentiel;
7. Approcher des chefs cuisiniers reconnus pour qu'ils embarquent dans le projet avec nous comme portes paroles.

Moyens d'actions :

1. Établir des collaborations avec les organismes d'employabilité de la région, ainsi que les entreprises d'économie sociale pour nous aider dans l'intégration des personnes ayant la trisomie 21;
2. Installer le centre de façon à rendre le plus possible facilitant les apprentissages pour la clientèle;
3. Se faire coacher par une ressource qui fait de l'intégration au travail de personnes handicapées pour la formation;
4. Consulter et visiter les ressources déjà existantes comme nous voulons faire avec les personnes ayant la trisomie 21;
5. Se servir de l'outil réalisé grâce au projet de Centraide et du gouvernement du Canada et expérimentation;
6. Choisir les outils et faire la promotion des personnes handicapées;
7. Mettre sur pied une campagne pour recruter quelques chefs voulant s'impliquer pour notre cause;
8. Évaluer le projet en 2021-2022 et en 2022-2023. S'assurer que les besoins des personnes ayant la trisomie 21 sont bien répondus.

Ressources sollicitées:

Membres du c.a., parents, personnes ayant la trisomie 21, bénévoles, personnel, amis de l'association, autres partenaires

---

Orientation / on fait des choix stratégiques :

7. De poursuivre notre mission par des activités de milieu de vie pour la clientèle et que cela soit de plus en plus structuré;

L'Association du Syndrome de Down a plusieurs outils à son actif depuis 35 ans. Plusieurs outils sont à revisiter, à réactualiser et/ou à adopter par le conseil d'administration.

Stratégies et objectifs :

Vouloir en 2021-2022 que plusieurs de nos outils soient adoptés et soient rendus officiels pour notre 35 ème anniversaire de l'Association. Cela est faisable et réalisable si nous nous donnons comme objectif la date butoir soit le 14 janvier 2022. Par exemple :

1. La Révision de nos règlements généraux avec le CABS;
2. Le document pour la mise en candidature pour être sur le c.a.
3. Le Guide pour le personnel salarié et les bénévoles;
4. La Politique salariale
5. Les Conditions de travail des travailleurs
6. La politique de représentations
7. La politique concernant les activités socioprofessionnelles
8. La politique de prévention violence et le harcèlement

Etc.

Moyens d'actions :

1. Réaliser l'AGA spéciale dès l'automne 2021, avec les membres, concernant la révision des règlements généraux avec des représentantes du CABS, adoption de la dernière version;
2. Recommander le nouveau fonctionnement pour la mise en candidature pour être sur le c.a. aux membres lors de l'AGA spéciale.
3. Prioriser la relecture de certains documents de l'association, rafraichir certains documents à 2021-2022 et adopter par le c.a. les dernières versions.
4. OU Reporter certains documents en 2022-2023 pour les mettre à jour, s'il y a lieu, mais aller par priorisation;

Ressources sollicitées:

Membres du c.a., personnel de l'association.

Orientation / on fait des choix stratégiques :

8. De faire la promotion de nos services auprès des établissements de la région;

Stratégies et objectifs :

S'affirmer en 2021-2022 est l'objectif central de l'organisme auprès des établissements de la région après 35 ans de services rendus par l'Association du Syndrome de Down auprès des familles et des personnes ayant la trisomie 21.

1. Réaliser la pochette de sensibilisation avec la collaboration des étudiants en graphisme du Cegep de Sherbrooke;
2. Diffuser la pochette auprès des établissements de la région en 2022-2023;
3. Développer une activité de financement propre à notre association qui pourrait se répéter d'une année à l'autre et qui serait bénéfique à notre organisation avec la Faculté de médecine;
4. Réaliser l'activité de financement avec les étudiants en médecine au printemps 2022;
5. Bâtir une collaboration spéciale annuelle avec les partenaires pour souligner l'apport de l'association;

Moyens d'actions :

1. Prendre contacts avec le cegep pour avoir un groupe d'étudiants en graphisme chargé de réaliser le projet;
2. Rendre accessible l'outil de communication par différents moyens;
3. Réfléchir et travailler de concert avec un groupe d'étudiants de la Faculté de médecine pour trouver l'activité de financement qui pourrait se répéter à tous les ans;
4. Prendre un place plus importante dans les médias sociaux;
5. Préparer et réaliser une activité de financement avec plusieurs partenaires impliqués dont la Faculté de médecine en soulignant cette année le 35 ème anniversaire de l'association.

Ressources sollicitées:

Membres du c.a., parents, personnes ayant la trisomie 21, bénévoles, personnel, amis de l'association, autres partenaires soit les étudiants de la Faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke, les étudiants en graphisme du Cegep de Sherbrooke, etc.

Conclusion

Qui aurait pensé que l'on ferait tout ce que nous avons fait encore cette année ? Le déménagement, paqueter, dépaqueter, installer le centre, faire les changements d'adresses, aviser tous nos partenaires de notre nouvelle adresse, faire les changements sur le site web, sur notre papier entête, les enveloppes, faire et terminer les travaux dans les différents locaux, installer et réaliser le camp de jour 2020 selon les consignes sanitaires avec pleins d'aménagements, démarrer la chocolaterie et réaliser le guide pour les intervenants et les participants, monter et faire tous les ateliers dont plusieurs ont beaucoup aimé, les ateliers de cuisine, l'initiation au yoga, les ateliers d'art, glisser, jouer dehors, marcher dans pleins de sentiers, etc. Découvrir finalement, que l'année a passé et que nous avons encore de l'énergie pour une autre année que nous souhaitons encore plus meilleure. Qui aurait dit ça avec la pandémie… que l'on trouverait ensemble au fond de nous, dans le cœur, le sens du pourquoi on doit encore aller plus loin ! Qui aurait cru !

Nos ambitions pour la prochaine année seraient quoi ? Quand nous avons commencé l'année, nous n'étions pas sûrs de rien, de nous et de l'avenir, de ce qui nous attendait. Ce que nous avons toutefois retenu est l'importance d'apprécier ce que nous avons, tous ces petits moments, qu'ils soient importants, l'essentiel c'est d'être là et de travailler ensemble, ne croyez-vous pas ?

Notre expérience nous a appris cela et a mis en lumière nos liens qui nous unissaient, pour le bien de notre communauté, pour les personnes ayant la trisomie 21 et leur famille.

Qui aurait cru ?

Merci !

Acronymes

Action communautaire autonome	ACA
Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie	ACTE
Action Handicap Estrie	AHE
Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées	AQLPH
Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées	AQRIPH
Assemblée générale annuelle	AGA
Association régionale pour le loisir et la promotion des personnes handicapées de l'Estrie	ARLPPHE
Association du Syndrome de Down	ASD
Activités de la vie quotidienne	AVQ
Centre d'action bénévole de Sherbrooke	CABS
Conseil d'administration	C.A.
Centre intégré universitaire de Santé et de Services sociaux	CIUSSS
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	CNESST
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	CSLE
Déficience intellectuelle	DI
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec	FTQ
Formation à l'intégration sociale	FIS
Quotient intellectuel	QI
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur	MÉES
Ministère de la Santé et des Services sociaux	MSSS
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale du Québec	MESSQ
Organisme à but non lucratif	OBNL
Programme de soutien aux organismes communautaires	PSOC
Regroupement des organismes communautaires	ROC

Ressource de type familiale	RTF
Regroupement des usagers du transport adapté de Sherbrooke	RUTA
Société québécoise de la déficience intellectuelle	SQDI
Trouble de l'attention avec hyperactivité	TDAH
Trouble d'opposition	TO

ASSOCIATION DU SYNDROME DE DOWN